

Obavijest o Zakonu EU o podacima OPPO-a

Verzija: v1.0

Datum stupanja na snagu: 12.09.2025.

Ova Obavijest dostavljena je u skladu sa Zakonom EU o podacima (Uredba (EU) 2023/2854) („Zakon EU o podacima“).

1. Informacije o nositelju podataka

Vlasnik podataka: Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. („OPPO“, u daljnjem tekstu „Mi“ ili „Nas“).

Registrirana adresa: br. 18 HaiBin Road, selo Wusha, grad Chang'an, grad DongGuan, provincija Guangdong, NR Kina.

Djelujemo kao nositelj podataka prema Zakonu EU o podacima za povezane proizvode opisane u nastavku.

2. Pregled povezanih proizvoda

Povezani proizvod znači predmet koji dobiva, generira ili prikuplja podatke o svojoj upotrebi ili okruženju i koji je sposoban komunicirati podatke o proizvodu putem elektroničke komunikacijske usluge, fizičke veze ili pristupa na uređaju, a čija primarna funkcija nije pohranjivanje, obrada ili prijenos podataka u ime bilo koje druge strane osim korisnika.

Nudimo sljedeće povezane proizvode:

- Pametni telefoni
- Pametni satovi
- Tableti
- Pametne slušalice

Funkcije ovih povezanih proizvoda, kao i detalji o podacima koje generiraju i načinu na koji se s njima postupa, opisani su u sljedećim odjeljcima ove obavijesti.

3. Podaci generirani/prikupljeni povezanim proizvodima

Naziv podataka	Opis podataka	Izvor podataka	Format podataka	Procijenjen i volumen	Kontinuirano generiranje u stvarnom vremenu	Mjesto pohrane	Trajanje pohrane
----------------	---------------	----------------	-----------------	-----------------------	---	----------------	------------------

Barometarski tlak	Trenutni barometarski tlak	Sat/Naruk vica	plutajući	2KB/s	Da	Nije pohranjeno	Nije pohranjeno
Kut rotacije	Kut rotacije krune	Sat/Naruk vica	int	240B/s	Da	Nije pohranjeno	Nije pohranjeno
Zaslon osjetljiv na dodir	Xy koordinate zaslona osjetljivog na dodir	Sat/Naruk vica	int	2KB/s	Da	Nije pohranjeno	Nije pohranjeno
Napon	Napon baterije	Sat/Naruk vica	int	512B/s	Da	Nije pohranjeno	Nije pohranjeno
	Napon punjača	Sat/Naruk vica	int	512B/s	Da	Nije pohranjeno	Nije pohranjeno
Temperatura	Temperatura baterije	Sat/Naruk vica	int	512B/s	Da	Nije pohranjeno	Nije pohranjeno
	Temperatura uređaja u upotrebi	Pametni telefon/tablet	int	5KB	da	Nije pohranjeno	Nije pohranjeno
Status	Status punjenja	Sat/Naruk vica	int	512B/s	Da	Nije pohranjeno	Nije pohranjeno
Vrsta	Vrsta punjača	Sat/Naruk vica	int	512B/s	Da	Nije pohranjeno	Nije pohranjeno

	Vrsta baterije	Sat/Naruk vica	int	512B/s	Da	Nije pohranje no	Nije pohranjeno
Struja	Struja baterije	Sat/Naruk vica	int	512B/s	Da	Nije pohranje no	Nije pohranjeno
Gsenzor	Kut, koordinate osi XYZ	Sat/Naruk vica	plutajući	2KB/s	Da	Nije pohranje no	Nije pohranjeno
	Smjer gibanja, koordinate osi XYZ	Pametni telefon/tab let	plutajući	64 bajta	Da	Nije pohranje no	Nije pohranjeno
Žiroskop	Koordinate osi XYZ	Sat/Naruk vica	plutajući	2KB/s	Da	Nije pohranje no	Nije pohranjeno
	Smjer rotacije, koordinate osi XYZ	Pametni telefon/tab let	plutajući	64 bajta	Da	Nije pohranje no	Nije pohranjeno
Msenzor	Kut, koordinate osi XYZ, smjer, osjetljivost	Sat/Naruk vica	plutajući	2KB/s	Da	Nije pohranje no	Nije pohranjeno
Intenzitet svjetlosti	Kalibrirani intenzitet svjetlosti Sirovi intenzitet svjetlosti, Koeficijent kalibracije, Pojaćanje, R_max G_max	Sat/Naruk vica	plutajući	512B	NE	Strana uređaja	Do ponovne kalibracije

	B_max W_max, Row_coe						
LCD	Status: zaslon uključen/isključe n, radni način, svjetlina	Sat/Naruk vica	int	2KB/S	Da	Nije pohranje no	Nije pohranjeno
Trajanje baterije	Vrijednost razine baterije sata	Sat/Naruk vica	int	512B/h	Da	Nije pohranje no	Nije pohranjeno
Performanse	Vrijeme obrade događaja	Sat/Naruk vica	niz znakova	1k	Ne	Nije pohranje no	Nije pohranjeno
Potrošnja energije	Pojedinosti o potrošnji energije aplikacije	Sat	niz znakova	50k	NE	Strana uređaja	2 dana
Status prekidača	Status automatskog OTA prebacivanja, status prebacivanja kanala, status prebacivanja kontinuiranog razgovora AI asistenta	Bluetooth slušalice	SharePre ferences	1KB	Da	Strana uređaja	Dok korisnik aktivno ne izbriše
Zlatni zvuk	Podaci koje generira korisnik pomoću Golden Sounda	Bluetooth slušalice	Baza podataka	10KB	Ne	Strana uređaja	Dok korisnik aktivno ne izbriše

Zdravlje vrata	Vremensko razdoblje za podsjetnike o zdravlju vrata, učestalost	Bluetooth slušalice	Baza podataka	1KB	Da	Strana uređaja	Dok korisnik aktivno ne izbriše
Vrsta uređaja	Duljina podataka, pohranjeni 30-bitni niz	Bluetooth slušalice	Binarne datoteke	1KB	Da	Strana uređaja	Dok korisnik aktivno ne izbriše
Informacije o iznimci za slušalice	Rušenje slušalice, kašnjenje, pogreška statusa BT&TWS veze, razlog prekida BT&TWS veze, informacije o iznimci odbijanja slušalice, iznimka povezivanja slušalice, pogreška u informacijama o bateriji, informacije o nepunjenju u potpunosti, informacije o nepunjenju, informacije o iznimci osnovnog	Bluetooth slušalice	Binarne datoteke	4KB	Da	Strana uređaja	Dok korisnik aktivno ne izbriše

	pomaka otkazivanja hardvera						
Informacije o statusu slušalica	Informacije o dvostrukoj vezi uređaja, broj korištenja lhdca, podaci o samoučenju dodira	Bluetooth slušalice	Binarne datoteke	2KB	Da	Strana uređaja	Dok korisnik aktivno ne izbriše
Geomagnetski intenzitet	Geomagnetski intenzitet	Pametni telefon/tablet	plutajući	64 bajta	Da	Nije pohranjeno	Nije pohranjeno
Broj koraka	Broj koraka	Pametni telefon/tablet	plutajući	64 bajta	Ne	Nije pohranjeno	Nije pohranjeno
Podaci o padu	Zapisi podataka o padu	Pametni telefon/tablet	plutajući	64 bajta	Ne	Nije pohranjeno	Nije pohranjeno
Vrijednost barometarskog tlaka (postotna vrijednost)	Vrijednost barometarskog tlaka (postotna vrijednost)	Pametni telefon/tablet	plutajući	64 bajta	Da	Nije pohranjeno	Nije pohranjeno
Informacije o povezanom uređaju	Brzina mrežne veze; Brzina mrežne veze; Brzina veze; Jačina signala	Pametni telefon/tablet	int	12 bajtova	Da	Nije pohranjeno	Nije pohranjeno
	Brzina mrežne veze; Brzina		int	1 bajt	NE	Strana uređaja	Dok korisnik

	mrežne veze; Brzina veze; Jačina signala						aktivno ne izbriše
	"Adresa Bluetooth uređaja, naziv Bluetooth uređaja, naziv žarišne točke"		niz znakova	0~249 bajtova	NE	Strana uređaja	Dok korisnik aktivno ne izbriše
	MAC adresa, naziv, vrsta, boja, verzija softvera, vrijeme korištenja uređaja, oznaka koja označava je li riječ o prvoj vezi	Bluetooth slušalice	Postavke dijeljenja baze podataka	5KB	Da	Strana uređaja	Dok korisnik aktivno ne izbriše
Trajanje baterije i informacije o bateriji	"Postotak baterije, Stanje baterije, Vrijeme uključenosti zaslona od zadnjeg punjenja, Vrijeme korištenja od zadnjeg punjenja, Maksimalni kapacitet baterije, Trajanje punjenja"	Pametni telefon/tab let	int	1 bajt	Da	Nije pohranje no	Nije pohranjeno

	Način rada baterije	Pametni telefon/tablet	niz znakova	10 bajtova	Da	Nije pohranjeno	Nije pohranjeno
	Rješenje za brzo punjenje	Pametni telefon/tablet	niz znakova	16 bajtova	Da	Nije pohranjeno	Nije pohranjeno
Informacije o postavkama zvuka	"Format datoteke za snimanje, Način snimanja, Isključivanje zvuka, Glasnoća, Zvučni efekti"	Pametni telefon/tablet	niz znakova	16 bajtova	NE	Strana uređaja	Dok korisnik aktivno ne izbriše
Haptičke postavke	Intenzitet vibracije	Pametni telefon/tablet	niz znakova	16 bajtova	NE	Strana uređaja	Dok korisnik aktivno ne izbriše
Informacije o zaslonu	"Svjetlina zaslona, Brzina osvježavanja zaslona, Brzina uzorkovanja dodira"	Pametni telefon/tablet	int	2 bajta	Da	Strana uređaja	Dok korisnik aktivno ne izbriše
	Brzina uzorkovanja dodira	Pametni telefon/tablet	int	2 bajta	Da	Nije pohranjeno	Nije pohranjeno

Podaci znače bilo koji digitalni prikaz radnji, činjenica ili informacija i bilo kakvu kompilaciju takvih radnji, činjenica ili informacija, uključujući u obliku zvučnog, vizualnog ili audiovizualnog snimanja.

Za objave u skladu s GDPR-om, pogledajte Obavijest o privatnosti.

4. Pristup korisničkim podacima, brisanje i prenosivost

Pojedinci ili pravne osobe koje koriste naše povezane proizvode, u daljnjem tekstu („Korisnici“) imaju pravo, u skladu sa Zakonom EU o podacima, zatražiti pristup, brisanje ili prenosivost podataka koje generiraju povezani proizvodi.

Ovi zahtjevi mogu se podnijeti putem [9. Kanal za kontakt i zahtjeve za podacima]

5. Dijeljenje podataka i usklađenost sa zahtjevima za podacima

Podaci koje generiraju naši povezani proizvodi mogu se dijeliti s trećim stranama u skladu s člancima 4. do 7. Zakona EU o podacima, koji se primjenjuju na sljedeće podnositelje zahtjeva:

5.1 Zahtjevi za pristup između poduzeća (B2B)

Isključivo na temelju izričitog pristanka korisnika;

Ugovori moraju specificirati: ograničenje svrhe, obveze povjerljivosti, mjere sigurnosti podataka, zabranu zlouporabe.

5.2 Zahtjevi za pristup između poduzeća i vlade (B2G)

Na temelju članka 14.-18. Zakona EU o podacima, podaci se mogu dijeliti s javnim tijelima:

Dopušteno prema članku 15. za hitne slučajeve ili legitimne javne zadatke (npr. prirodne katastrofe, javna sigurnost, pandemije);

Podaci se prenose putem šifriranih sigurnih kanala sa strogom namjenom;

Vladina tijela moraju podnijeti formalne pisane zahtjeve s evidentiranjem pristupa;

Načelo minimiziranja podataka primjenjuje se na sve dijeljene skupove podataka.

5.3 Podnošenje zahtjeva trećih strana

Treće strane mogu podnijeti formalne zahtjeve putem [9. Kanala za kontakt i zahtjeve za podacima].

6. Mehanizam sigurnosti i zaštite podataka

Kako bismo osigurali sigurnost podataka koje generiraju povezani proizvodi tvrtke OPPO Guangdong Mobile Communications Co., Ltd., implementiramo sljedeće tehničke i organizacijske zaštitne mjere tijekom cijelog procesa prijenosa, pohrane i pristupa podacima:

- Implementirajte potpuno sigurnosno šifriranje tijekom pohrane i prijenosa kako biste spriječili neovlašteni pristup, korištenje ili otkrivanje podataka (kao što je korištenje SSL-a za šifriranje mnogih usluga).
- Redovito pregledavajte prakse u vezi s prikupljanjem, pohranom i obradom podataka (uključujući mjere fizičke sigurnosti) kako biste spriječili neovlašteni pristup ili manipuliranje našim različitim sustavima i podacima.
- Uspostaviti mehanizam upravljanja pravima pristupa kako bi se samo potrebnom osoblju odobrio pristup podacima.
- Provedite obuku o sigurnosti i zaštiti privatnosti, testiranje i druge aktivnosti kako biste poboljšali svijest zaposlenika o zaštiti podataka i njihovu stručnost.
- Koristite međunarodne i industrijski priznate standarde za zaštitu svojih podataka i aktivno težite relevantnoj akreditaciji za sigurnost i zaštitu privatnosti.

7. Napomene o interoperabilnosti

Osiguravamo da primatelj može obrađivati podatke u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu kako bi bio u skladu sa zahtjevima interoperabilnosti iz članka 33. Zakona EU o podacima.

8. Ograničenja korištenja podataka i zabranjene svrhe

Bez izričitog pismenog odobrenja OPPO-a ili, osim ako to nije zakonski propisano, podaci se ne smiju koristiti u sljedeće svrhe:

- Razvoj konkurentskih proizvoda;
- Obrnuti inženjering algoritama;
- Ciljano oglašavanje ili profiliranje korisnika.

Svako kršenje ovih ograničenja može rezultirati pravnim posljedicama i opozivom pristupa.

9. Kanal za kontakt i zahtjeve za podacima

Servisni kanal	E-pošta
Poljska	support.pl@OPPO.com
Rumunjska	support.ro@OPPO.com
Francuska	support.fr@OPPO.com
Italija	support.it@OPPO.com
Belgija	support.be@OPPO.com
Luksemburg	support.lu@OPPO.com

Nizozemska	support.nl@OPPO.com
Portugal	support.pt@OPPO.com
Španjolska	support.es@OPPO.com
Njemačka	support.de@OPPO.com
Irska	support.ie@OPPO.com
Austrija	support.at@OPPO.com
Češka	support.cz@OPPO.com
Slovačka	support.sk@OPPO.com
Mađarska	support.hu@OPPO.com
Grčka	support.gr@OPPO.com
Hrvatska	support.hr@OPPO.com

10. Ažuriranja pravila

Ova će se politika redovito ažurirati na temelju zakonskih zahtjeva i poslovnih potreba. Sva ažuriranja bit će objavljena putem naše službene web stranice i povezanih kanala. Engleska verzija ima prednost.