

OPPOs meddelande om EU-datalagen

Version: version 1.0

Ikraftträdandedatum: 2025-09-12

Detta meddelande tillhandahålls i enlighet med EU:s datalag (förordning (EU) 2023 2854) ("EU:s datalag").

1. Information om datainnehavare

Datainnehavare: Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. ("OPPO", nedan kallat "Vi" eller "Oss").

Registrerad adress: NO.18 HaiBin Road, Wusha Village, Chang'an Town, DongGuan City, Guangdong-provinsen, Kina.

Vi agerar som datainnehavare enligt EU:s datalag för de anslutna produkter som beskrivs nedan.

2. Översikt över anslutna produkter

Ansluten produkt avser en vara som erhåller, genererar eller samlar in data om sin användning eller miljö och som kan kommunicera produktdata via en elektronisk kommunikationstjänst, fysisk anslutning eller åtkomst på enheten, och vars primära funktion inte är att lagra, bearbeta eller överföra data för någon annan part än användarens räkning.

Vi erbjuder följande uppkopplade produkter:

- Smartphones
- Smartklockor
- Surfplattor
- Smarta hörlurar

Funktionerna hos dessa anslutna produkter, samt detaljer om de data de genererar och hur de hanteras, beskrivs i följande avsnitt i detta meddelande.

3. Data genererad och insamlad av uppkopplade produkter

Datanamn	Databeskrivning	Datakälla	i dataform	Uppskattad volym	Kontinuerlig generering i	Lagrings plats	Lagringstid
----------	-----------------	-----------	------------	------------------	---------------------------	----------------	-------------

			atet		realtid		
Barometertryck	Aktuellt barometertryck	Armband	float	2KB/s	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad
Rotationsvinkel	Kronans rotationsvinkel	Armband	int	240B/s	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad
Pekskärm	Pekskärmens xy-koordinater	Armband	int	2KB/s	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad
Spänning	Batterispänning	Armband	int	512B/s	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad
	Laddarspännin g	Armband	int	512B/s	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad
Temperatur	Batteritemperat ur	Armband	int	512B/s	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad
	Enhetstempera tur vid användning	Smartpho ne Surfplatta	int	5KB	ja	Ej lagrad	Ej lagrad
Status	Laddningsstatu s	Armband	int	512B/s	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad
Typ	Laddartyp	Armband	int	512B/s	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad
	Batterityp	Armband	int	512B/s	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad
Ström	Batteriström	Armband	int	512B/s	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad
Gsensor	Vinkel, XYZ- axelkoordinater	Armband	float	2KB/s	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad
	Rörelseriktning,	Smartpho	float	64byte	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad

	XYZ- axelkoordinater	ne Surfplatta					
Gyroskop	XYZ- axelkoordinater	Armband	float	2KB/s	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad
	Rotationsriktning, XYZ- axelkoordinater	Smartphone ne Surfplatta	float	64byte	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad
Msensor	Vinkel, XYZ- axelkoordinater , riktning, känslighet	Armband	float	2KB/s	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad
Ljusintensitet	Kalibrerad ljusintensitet / Rå ljusintensitet, Kalibreringskoefficient, Förstärkning, R_max/G_max/ B_max/W_max, Row_coe	Armband	float	512B	NEJ	Enhetssidan	Tills omkalibrering
LCD	Status: skärm på/av, arbetsläge, ljusstyrka	Armband	int	2KB/S	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad
Batteritid	Klockans batterinivåvärde	Armband	int	512B/h	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad
Prestanda	Händelsebearb	Armband	string	1k	Nej	Ej lagrad	Ej lagrad

	etningstid						
Strömförbrukning	Information om appens strömförbrukning	Klockan	string	50k	NEJ	Enhetssidan	2 dagar
Växlarstatus	Status för automatisk OTA-växling, status för kanalväxling, status för kontinuerlig konversation med AI-assistent	Bluetooth-hörlurar	Delningsinställningar	1KB	Ja	Enhetssidan	Tills aktivt rensad av användaren
Gyllene ljud	Data genererad av användaren med Golden Ljud	Bluetooth-hörlurar	Databas	10KB	Nej	Enhetssidan	Tills aktivt rensad av användaren
Halshälsa	Tidsperiod för påminnelser om halshälsa, frekvens	Bluetooth-hörlurar	Databas	1KB	Ja	Enhetssidan	Tills aktivt rensad av användaren
Enhetstyp	Datalängd, lagrad 30-bitars array	Bluetooth-hörlurar	Binära filer	1KB	Ja	Enhetssidan	Tills aktivt rensad av användaren
Undantagsinformation för hörlurar	Krasch i hörlurar, lagg, statusfel för BT&TWS-	Bluetooth-hörlurar	Binära filer	4KB	Ja	Enhetssidan	Tills aktivt rensad av användaren

	anslutning, orsak till frånkoppling av BT&TWS, undantagsinfor mation för avvisande av hörlurar, undantag för anslutning av hörlurar, batteriinformati onsfel, laddas inte helt, information om baslinjeförskjut ning vid hårdvaruavbrot t						
Statusinformati on för hörlurar	Information om enhetens dubbla anslutning, LHDC- användningsrä knare, självinlärningsd ata för pekskärm	Bluetooth- hörlurar	Binära filer	2KB	Ja	Enhetssi dan	Tills aktivt rensad av användare n
Geomagnetisk intensitet	Geomagnetisk intensitet	Smartpho ne Surfplatta	float	64byte	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad
Stegantal	Stegantal	Smartpho	float	64byte	Nej	Ej lagrad	Ej lagrad

		ne Surfplatta					
Uppgifter om fall	Falldataposter	Smartphone Surfplatta	float	64byte	Nej	Ej lagrad	Ej lagrad
Barometertryck värde (procentvärde)	Barometertryck värde (procentvärde)	Smartphone Surfplatta	float	64byte	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad
Information om ansluten enhet	Nätverksupplänks hastighet; Nätverksnedläns hastighet; Anslutningshastighet; Signalstyrka	Smartphone Surfplatta	int	12byte	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad
	Nätverksupplänks hastighet; Nätverksnedläns hastighet; Anslutningshastighet; Signalstyrka		int	1byte	NEJ	Enhetssidan	Tills aktivt rensad av användaren
	"Bluetooth-enhetsadress, Bluetooth-enhetsnamn, Hotspot-namn"		string	0~249byte	NEJ	Enhetssidan	Tills aktivt rensad av användaren
	MAC-adress, namn, typ, färg, programvaruve	Bluetooth-hörlurar	Databas/Dela inställnin	5KB	Ja	Enhetssidan	Tills aktivt rensad av användaren

	rsion, enhetsanvändn ingstid, flagga som anger om det är den första anslutningen		gar				n
Batteritid och batteriinformati on	"Batteriprocent, Batterihälsa, Skärmtid sedan senaste laddning, Användningstid sedan senaste laddning, Maximal batterikapacitet , Laddningstid"	Smartpho ne Surfplatta	int	1byte	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad
	Batteriläge	Smartpho ne Surfplatta	string	10byte	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad
	Snabbladdning slösning	Smartpho ne Surfplatta	string	16byte	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad
Info om ljudinställningar	"Inspelningsfilfo rmat, Inspelningsläge , Ljud av, Volym, Ljudeffekter"	Smartpho ne Surfplatta	string	16byte	NEJ	Enhetssi dan	Tills aktivt rensad av användare n

Haptiska inställningar	Vibrationsintensitet	Smartphone Surfplatta	string	16byte	NEJ	Enhetssidan	Tills aktivt rensad av användaren
Skärminfo	"Skärmens ljusstyrka, Skärmens uppdateringsfrekvens, Samplingsfrekvens vid beröring"	Smartphone Surfplatta	int	2byte	Ja	Enhetssidan	Tills aktivt rensad av användaren
	Samplingsfrekvens vid beröring	Smartphone Surfplatta	int	2byte	Ja	Ej lagrad	Ej lagrad

Data avser all digital representation av handlingar, fakta eller information och all sammanställning av sådana handlingar, fakta eller information, inklusive i form av ljud-, visuell eller audiovisuell inspelning.

För GDPR-kompatibla upplysningar, se integritetsmeddelandet.

4. Åtkomst, radering och portabilitet av användardata

Individer eller juridiska personer som använder våra anslutna produkter, nedan kallade ("användare"), har rätt att, i enlighet med EU:s datalag, begära åtkomst till, radering av eller portabilitet av data som genereras och samlas in av anslutna produkter.

Dessa förfrågningar kan skickas in via [9. Kontakt- och dataförfrågningskanal]

5. Datadelning och efterlevnad av begäranden om data

Data som genereras av våra anslutna produkter kan delas med tredje part enligt artiklarna 4 till 7 i EU:s datalag, tillämpliga på följande begäranden:

5.1 Företag-till-företag (B2B) åtkomstförfrågningar

Enbart baserat på användarens uttryckliga samtycke;
Avtal ska specificera: Ändamålsbegränsning, sekretessskyldigheter,
datasäkerhetsåtgärder, förbud mot missbruk.

5.2 Företag-till-myndighet (B2G) åtkomstförfrågningar

Baserat på artikel 14-18 i EU:s datalag får data delas med myndigheter:
Tillåtet enligt artikel 15 för nödsituationer eller legitima offentliga uppgifter (t.ex. naturkatastrofer, allmän säkerhet, pandemier);
Data som överförs via krypterade säkra kanaler med strikt ändamålsbindning;
Myndigheter måste lämna in formella skriftliga förfrågningar med åtkomstloggning;
Principen om dataminimering gäller för alla delade datamängder.

5.3 Inlämning av begäranden från tredje part

Tredje parter kan lämna in formella förfrågningar via [9. Kontakt- och dataförfrågningskanal].

6. Mekanism för datasäkerhet och dataskydd

För att säkerställa säkerheten för data som genereras av anslutna produkter tillverkade av OPPO Guangdong Mobile Communications Co., Ltd. implementerar vi följande tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder i hela processerna för dataöverföring, lagring och åtkomst:

- Implementera fullständig säkerhetskryptering under lagring och överföring för att förhindra obehörig åtkomst, användning eller avslöjande av data (t.ex. genom att använda SSL för att kryptera många tjänster).
- Regelbundet granska praxis för datainsamling, lagring och bearbetning (inklusive fysiska säkerhetsåtgärder) för att förhindra obehörig åtkomst till eller manipulering av våra olika system och data.
- Upprätta en mekanism för hantering av åtkomsträttigheter för att endast ge nödvändig personal åtkomst till data.
- Genomför utbildning, tester och andra aktiviteter inom säkerhet och integritetsskydd för att öka medarbetarnas medvetenhet om och kompetens inom dataskydd.
- Använd internationella och branschgodkända standarder för att skydda dina data och aktivt sträva efter relevant säkerhets- och integritetsskyddsackreditering.

7. Interoperabilitetsanmärkningar

Vi säkerställer att mottagaren kan behandla uppgifterna i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format för att uppfylla interoperabilitetskraven i artikel 33 i EU:s datalag.

8. Begränsningar för dataanvändning och förbjudna ändamål

Utan OPPOs uttryckliga skriftliga tillstånd eller, om det inte är lagstadgat, får uppgifter inte användas för följande ändamål:

- Utveckling av konkurrerande produkter;
- Reverse engineering av algoritmer;
- Riktad reklam eller profilering av användare.

Brott mot dessa begränsningar kan leda till rättsliga konsekvenser och återkallelse av åtkomst.

9. Kontakt- och dataförfrågningskanal

Servicekanal	E-post
Polen	support.pl@OPPO.com
Rumänien	support.ro@OPPO.com
Frankrike	support.fr@OPPO.com
Italien	support.it@OPPO.com
Belgien	support.be@OPPO.com
Luxemburg	support.lu@OPPO.com
Nederländerna	support.nl@OPPO.com
Portugal	support.pt@OPPO.com
Spanien	support.es@OPPO.com
Tyskland	support.de@OPPO.com
Irland	support.ie@OPPO.com
Österrike	support.at@OPPO.com
Tjeckien	support.cz@OPPO.com
Slovakien	support.sk@OPPO.com
Ungern	support.hu@OPPO.com
Grekland	support.gr@OPPO.com
Kroatien	support.hr@OPPO.com

10. Policyuppdateringar

Denna policy kommer att uppdateras regelbundet baserat på lagkrav och affärsbehov. Alla uppdateringar kommer att meddelas via vår officiella webbplats och relaterade kanaler. Den engelska versionen ska ha företräde.