

Oznámenie OPPO o zákone EÚ o údajoch

Verzia: v1.0

Dátum účinnosti: 2025-09-12

Toto oznámenie sa poskytuje v súlade so zákonom EÚ o údajoch (nariadenie (EÚ) 2023 2854) („zákon EÚ o údajoch“).

1. Informácie o držiteľovi údajov

Držiteľ údajov: Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. („OPPO“, ďalej len „My“ alebo „Nás“).

Registovaná adresa: č. 18 HaiBin Road, dedina Wusha, mesto Chang'an, mesto DongGuan, provincia Guangdong, ĽR Čína.

Konáme ako držiteľ údajov podľa zákona EÚ o údajoch pre nižšie uvedené pripojené produkty.

2. Prehľad pripojených produktov

Pripojený produkt znamená položku, ktorá získava, generuje alebo zhromažďuje údaje týkajúce sa jej používania alebo prostredia a ktorá je schopná komunikovať údaje o produkte prostredníctvom elektronickej komunikačnej služby, fyzického pripojenia alebo prístupu na zariadení a ktorej primárnou funkciou nie je ukladanie, spracovanie alebo prenos údajov v mene žiadnej inej strany ako používateľa.

Ponúkame nasledujúce pripojené produkty:

- Smartfóny
- Inteligentné hodinky
- Tablety
- Inteligentné slúchadlá

Funkcie týchto pripojených produktov, ako aj podrobnosti týkajúce sa údajov, ktoré generujú, a spôsobu ich spracovania, sú opísané v nasledujúcich častiach tohto oznámenia.

3. Údaje generované a zhromaždené pripojenými produktmi

Názov údajov	Popis údajov	Zdroj údajov	Formát údajov	Odhadovaný objem	Nepretržité generovanie v reálnom	Miesto uloženia	Trvanie uloženia
--------------	--------------	--------------	---------------	------------------	-----------------------------------	-----------------	------------------

					čas		
Barometrický tlak	Aktuálny barometrický tlak	Náramok hodínek	float	2KB/s	Áno	Neuložené	Neuložené
Uhol natočenia	Uhol natočenia korunky	Náramok hodínek	int	240B/s	Áno	Neuložené	Neuložené
Dotyková obrazovka	Súradnice xy dotkovej obrazovky	Náramok hodínek	int	2KB/s	Áno	Neuložené	Neuložené
Napätie	Napätie batérie	Náramok hodínek	int	512B/s	Áno	Neuložené	Neuložené
	Napätie nabíjačky	Náramok hodínek	int	512B/s	Áno	Neuložené	Neuložené
Teplota	Teplota batérie	Náramok hodínek	int	512B/s	Áno	Neuložené	Neuložené
	Teplota zariadenia počas používania	Smartfón Tablet	int	5KB	áno	Neuložené	Neuložené
Stav	Stav nabíjania	Náramok hodínek	int	512B/s	Áno	Neuložené	Neuložené
Typ	Typ nabíjačky	Náramok hodínek	int	512B/s	Áno	Neuložené	Neuložené
	Typ batérie	Náramok hodínek	int	512B/s	Áno	Neuložené	Neuložené
Prúd	Prúd batérie	Náramok	int	512B/s	Áno	Neuložené	Neuložené

		hodiniek				é	
Gsenzor	Uhol, súradnice osi XYZ	Náramok hodiniek	float	2KB/s	Áno	Neuložené	Neuložené
	Smer pohybu, súradnice osi XYZ	Smartfón Tablet	float	64 bajtov	Áno	Neuložené	Neuložené
Gyroskop	Súradnice osi XYZ	Náramok hodiniek	float	2KB/s	Áno	Neuložené	Neuložené
	Smer otáčania, súradnice osi XYZ	Smartfón Tablet	float	64 bajtov	Áno	Neuložené	Neuložené
Msenzor	Uhol, súradnice osi XYZ, smer, citlivosť	Náramok hodiniek	float	2KB/s	Áno	Neuložené	Neuložené
Intenzita svetla	Kalibrovaná intenzita svetla Intenzita surového svetla, Kalibračný koeficient, Zisk, R_max G_max B_max W_max, Row_coe	Náramok hodiniek	float	512B	NIE	Na strane zariadenia	Do rekalibrácie
LCD	Stav: obrazovka zapnutá/vypnutá, pracovný režim, jas	Náramok hodiniek	int	2KB/S	Áno	Neuložené	Neuložené
Výdrž batérie	Hodnota úrovne nabitia batérie	Náramok hodiniek	int	512B/h	Áno	Neuložené	Neuložené

	hodínok						
Výkon	Čas spracovania udalosti	Náramok hodínok	reťazec	1k	Nie	Neuložené	Neuložené
Spotreba energie	Podrobnosti o spotrebe energie aplikácie	Hodinky	reťazec	50k	NIE	Na strane zariadenia	2 dni
Stav prepínača	Stav automatického prepínania OTA, stav prepínania kanálov, stav prepínania nepretržitej konverzácie asistenta umelej inteligencie	Bluetooth slúchadlá	SharePreference	1KB	Áno	Na strane zariadenia	Do aktívneho vymazania používateľom
Zlatý zvuk	Dáta generované používateľom pomocou Golden Sound	Bluetooth slúchadlá	Databáza	10KB	Nie	Na strane zariadenia	Do aktívneho vymazania používateľom
Zdravie krku	Časové obdobie pre pripomienky zdravia krku, frekvencia	Bluetooth slúchadlá	Databáza	1KB	Áno	Na strane zariadenia	Do aktívneho vymazania používateľom
Typ zariadenia	Dĺžka dát, uložené 30-bitové pole	Bluetooth slúchadlá	Binárne súbory	1KB	Áno	Na strane zariadenia	Do aktívneho vymazania

							používateľom
Informácie o výnimkách slúchadiel	Pád slúchadiel, oneskorenie, chyba stavu pripojenia BT&TWS, dôvod odpojenia BT&TWS, informácie o výnimke odmietnutia slúchadiel, výnimka pripojenia slúchadiel, chyba informácií o batérii, informácie o neúplnom nabití, informácie o nenabíjaní, informácie o výnimke offsetu základnej úrovne zrušenia hardvéru	Bluetooth slúchadlá	Binárne súbory	4KB	Áno	Na strane zariadenia	Do aktívneho vymazania používateľom
Informácie o stave slúchadiel	Informácie o duálnom pripojení zariadenia, počet použití lhdc, údaje o samoučení dotyku	Bluetooth slúchadlá	Binárne súbory	2KB	Áno	Na strane zariadenia	Do aktívneho vymazania používateľom

Geomagnetická intenzita	Geomagnetická intenzita	Smartfón Tablet	float	64 bajtov	Áno	Neuložené	Neuložené
Počet krokov	Počet krokov	Smartfón Tablet	float	64 bajtov	Nie	Neuložené	Neuložené
Dáta o pádoch	Záznamy údajov o pádoch	Smartfón Tablet	float	64 bajtov	Nie	Neuložené	Neuložené
Hodnota barometrického tlaku (percentuálna hodnota)	Hodnota barometrického tlaku (percentuálna hodnota)	Smartfón Tablet	float	64 bajtov	Áno	Neuložené	Neuložené
Informácie o pripojenom zariadení	Rýchlosť sieťového uplinku; Rýchlosť sieťového downlinku; Rýchlosť pripojenia; Sila signálu	Smartfón Tablet	int	12 bajtov	Áno	Neuložené	Neuložené
	Rýchlosť sieťového uplinku; Rýchlosť sieťového downlinku; Rýchlosť pripojenia; Sila signálu		int	1 bajt	NIE	Na strane zariadenia	Do aktívneho vymazania používateľom

	„Adresa zariadenia Bluetooth, názov zariadenia Bluetooth, názov hotspotu“		reťazec	0~249 bajtov	NIE	Na strane zariadenia	Do aktívneho vymazania používateľom
	MAC adresa, názov, typ, farba, verzia softvéru, čas používania zariadenia, príznak označujúci, či ide o prvé pripojenie	Bluetooth slúchadlá	Predvoľby zdieľania databázy	5KB	Áno	Na strane zariadenia	Do aktívneho vymazania používateľom
Výdrž batérie a informácie o batérii	"Percento batérie, Stav batérie, Čas zapnutia obrazovky od posledného nabitia, Čas používania od posledného nabitia, Maximálna kapacita batérie, Trvanie nabíjania"	Smartfón Tablet	int	1 bajt	Áno	Neuložené	Neuložené
	Režim batérie	Smartfón Tablet	reťazec	10 bajtov	Áno	Neuložené	Neuložené

	Riešenie rýchleho nabíjania	Smartfón Tablet	reťazec	16 bajtov	Áno	Neuložené	Neuložené
Informácie o nastaveniach zvuku	"Formát nahrávaného súboru, Režim nahrávania, Stlmenie, Hlasitosť, Zvukové efekty"	Smartfón Tablet	reťazec	16 bajtov	NIE	Na strane zariadenia	Do aktívneho vymazania používateľom
Haptické nastavenia	Intenzita vibrácií	Smartfón Tablet	reťazec	16 bajtov	NIE	Na strane zariadenia	Do aktívneho vymazania používateľom
Informácie o displeji	"Jas obrazovky, Obnovovacia frekvencia obrazovky, Vzorkovacia frekvencia dotyku"	Smartfón Tablet	int	2 bajty	Áno	Na strane zariadenia	Do aktívneho vymazania používateľom
	Vzorkovacia frekvencia dotyku	Smartfón Tablet	int	2 bajty	Áno	Neuložené	Neuložené

Dáta znamenajú akékoľvek digitálne znázornenie úkonov, faktov alebo informácií a akékoľvek zhromažďovanie takýchto úkonov, faktov alebo informácií, a to aj vo forme zvukového, vizuálneho alebo audiovizuálneho záznamu.

Informácie o zverejneniach v súlade s GDPR nájdete v Oznámení o ochrane osobných údajov.

4. Prístup k údajom používateľa, ich vymazanie a prenosnosť

Jednotlivci alebo právnické osoby používajúce naše pripojené produkty, ďalej len „používateľia“), majú v súlade so zákonom EÚ o údajoch právo požiadať o prístup k údajom vygenerovaným zhromaždeným pripojenými produktmi, o ich vymazanie alebo prenosnosť.

Tieto žiadosti je možné odoslať prostredníctvom [9. [Kontaktný kanál a kanál žiadostí o údaje]

5. Zdieľanie údajov a súlad so žiadosťami o údaje

Údaje generované našimi pripojenými produktmi môžu byť zdieľané s tretími stranami podľa článkov 4 až 7 zákona EÚ o údajoch, ktoré sa vzťahujú na nasledujúcich žiadateľov:

5.1 Žiadosti o prístup medzi podnikmi (B2B)

Výhradne na základe výslovného súhlasu používateľa;

Zmluvy musia špecifikovať: Obmedzenie účelu, Povinnosti mlčanlivosti, Opatrenia týkajúce sa bezpečnosti údajov, Zákaz zneužitia.

5.2 Žiadosti o prístup medzi podnikmi a vládou (B2G)

Na základe článku 14-18 zákona EÚ o údajoch sa údaje môžu zdieľať s verejnými orgánmi:

Povolené podľa článku 15 v prípade núdzových situácií alebo legitímnych verejných úloh (napr. prírodné katastrofy, verejná bezpečnosť, pandémie);

Údaje prenášané prostredníctvom šifrovaných zabezpečených kanálov s prísnou viazanosťou na účel;

Vládne subjekty musia predložiť formálne písomné žiadosti so záznamom o prístupe; Zásada minimalizácie údajov sa vzťahuje na všetky zdieľané súbory údajov.

5.3 Predkladanie žiadostí tretích strán

Tretie strany môžu predložiť formálne žiadosti prostredníctvom [9. Kontaktný kanál a kanál žiadostí o údaje].

6. Mechanizmus zabezpečenia a ochrany údajov

Na zaistenie bezpečnosti údajov generovaných pripojenými produktmi vyrobenými spoločnosťou OPPO Guangdong Mobile Communications Co., Ltd. implementujeme nasledujúce technické a organizačné záruky v procesoch prenosu, ukladania a prístupu k údajom:

- Počas ukladania a prenosu implementujeme úplné bezpečnostné šifrovanie, aby sme zabránili neoprávnenému prístupu k údajom, ich použitiu alebo zverejneniu (napríklad použitím SSL na šifrovanie mnohých služieb).
- Pravidelne kontrolujeme postupy týkajúce sa zhromažďovania, ukladania a spracovania údajov (vrátane fyzických bezpečnostných opatrení), aby sme zabránili neoprávnenému prístupu k našim rôznym systémom a údajom alebo ich manipulácii.
- Zaviesť mechanizmus správy prístupových práv na autorizáciu prístupu k údajom iba potrebnému personálu.
- Vykonávajte školenia, testovanie a ďalšie aktivity v oblasti bezpečnosti a ochrany súkromia na zvýšenie povedomia zamestnancov o ochrane údajov a ich odbornosti.
- Používajte medzinárodné a v odvetví uznávané štandardy na ochranu svojich údajov a aktívne sa usilujte o relevantnú akreditáciu v oblasti bezpečnosti a ochrany súkromia.

7. Poznámky k interoperabilite

Zabezpečujeme, aby príjemca mohol spracovať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, aby splnil požiadavky interoperability podľa článku 33 zákona EÚ o údajoch.

8. Obmedzenia používania údajov a zakázané účely

Bez výslovného písomného súhlasu spoločnosti OPPO alebo, pokiaľ to nie je vyžadované zákonom, sa údaje nesmú použiť na nasledujúce účely:

- Vývoj konkurenčných produktov;
- Reverzné inžinierstvo algoritmov;
- Cielená reklama alebo profilovanie používateľov.

Akékoľvek porušenie týchto obmedzení môže mať za následok právne dôsledky a odobratie prístupu.

9. Kontaktný kanál a kanál žiadostí o údaje

Servisný kanál	Email
Poľsko	support.pl@OPPO.com
Rumunsko	support.ro@OPPO.com
Francúzsko	support.fr@OPPO.com
Taliansko	support.it@OPPO.com

Belgicko	support.be@OPPO.com
Luxembursko	support.lu@OPPO.com
Holandsko	support.nl@OPPO.com
Portugalsko	support.pt@OPPO.com
Španielsko	support.es@OPPO.com
Nemecko	support.de@OPPO.com
Írsko	support.ie@OPPO.com
Rakúsko	support.at@OPPO.com
Česká republika	support.cz@OPPO.com
Slovensko	support.sk@OPPO.com
Maďarsko	support.hu@OPPO.com
Grécko	support.gr@OPPO.com
Chorvátsko	support.hr@OPPO.com

10. Aktualizácie pravidiel

Tieto zásady budú pravidelne aktualizované na základe zákonných požiadaviek a obchodných potrieb. Všetky aktualizácie budú oznámené prostredníctvom našej oficiálnej webovej stránky a súvisiacich kanálov. Anglická verzia má prednosť.