

OPPO EU-datalovgivningsmeddelelse

Version: v1.0

Ikrafttrædelsesdato: 2025-09-12

Denne meddelelse gives i overensstemmelse med EU's datalovgivning (forordning (EU) 2023 2854) ("EU's datalovgivning").

1. Oplysninger om dataindehavere

Dataindehaver: Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. ("OPPO", herefter benævnt "Vi" eller "Os").

Registreret adresse: NO.18 HaiBin Road, Wusha Village, Chang'an Town, DongGuan City, Guangdong-provinsen, PR China.

Vi fungerer som dataindehaver i henhold til EU's datalovgivning for de forbundne produkter, der er beskrevet nedenfor.

2. Oversigt over forbundne produkter

Forbundet produkt betyder en vare, der indhenter, genererer eller indsamler data vedrørende dens brug eller miljø, og som er i stand til at kommunikere produktdata via en elektronisk kommunikationstjeneste, fysisk forbindelse eller adgang på enheden, og hvis primære funktion ikke er lagring, behandling eller transmission af data på vegne af nogen anden part end brugeren.

Vi tilbyder følgende forbundne produkter:

- Smartphones
- Smarture
- Tablets
- Smarte øretelefoner

Funktionerne af disse tilsluttede produkter, samt detaljer vedrørende de data, de genererer, og hvordan de håndteres, er beskrevet i de følgende afsnit af denne meddelelse.

3. Data genereret indsamlet af forbundne produkter

Datanavn	Databeskrivelse	Datakilde	Data Format	Estimeret volumen	Kontinuerlig realtidsgenerering	Lagringsplacering	Lagringsvarethed
Barometertryk	Aktuelt barometertryk	Armbånd	float	2KB/s	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt
Rotationsvinkel	Kronens rotationsvinkel	Armbånd	int	240B/s	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt
Touchscreen	Touchscreen xy-koordinater	Armbånd	int	2KB/s	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt
Spænding	Batterispænding	Armbånd	int	512B/s	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt
	Opladerspænding	Armbånd	int	512B/s	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt
Temperatur	Batteritemperatur	Armbånd	int	512B/s	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt
	Enhedstemperatur i brug	Smartphone/Tablet	int	5KB	ja	Ikke gemt	Ikke gemt
Status	Opladningsstatus	Armbånd	int	512B/s	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt
Type	Opladertype	Armbånd	int	512B/s	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt
	Batteritype	Armbånd	int	512B/s	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt
Strøm	Batteristrøm	Armbånd	int	512B/s	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt

Gsensor	Vinkel, XYZ-aksekoordinater	Armbånd	float	2KB/s	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt
	Bevægelsesretning, XYZ-aksekoordinater	Smartphone/Tablet	float	64byte	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt
Gyroskop	XYZ-aksekoordinater	Armbånd	float	2KB/s	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt
	Rotationsretning, XYZ-aksekoordinater	Smartphone/Tablet	float	64byte	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt
Msensor	Vinkel, XYZ-aksekoordinater, retning, følsomhed	Armbånd	float	2KB/s	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt
Lysintensitet	Kalibreret lysintensitet Rå lysintensitet, kalibreringskoefficient, forstærkning, R_max G_max B_max W_max, Row_coe	Armbånd	float	512B	NEJ	Enhedsside	Indtil rekalkibrering
LCD	Status: skærm tændt/sluk, arbejdstilstand,	Armbånd	int	2KB/S	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt

	lysstyrke						
Batterilevetid	Urets batteriniveau	Armbånd	int	512B/h	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt
Ydeevne	Hændelsesbehandlingstid	Armbånd	streng	1k	Nej	Ikke gemt	Ikke gemt
Strømforbrug	Detaljer om appens strømforbrug	Ur	streng	50k	NEJ	Enhedsside	2 dage
Skiftstatus	Status for automatisk OTA-skift, status for kanalskift, status for kontinuerlig samtale med AI-assistent	Bluetooth-ørepropper	Delingsindstillinger	1KB	Ja	Enhedsside	Indtil aktivt ryddet af brugeren
Gylden lyd	Data genereret af brugeren ved hjælp af Golden Sound	Bluetooth-ørepropper	Databaser	10KB	Nej	Enhedsside	Indtil aktivt ryddet af brugeren
Nakkesundhed	Tidsperiode for påmindelser om nakkesundhed, frekvens	Bluetooth-ørepropper	Databaser	1KB	Ja	Enhedsside	Indtil aktivt ryddet af brugeren
Enhedstype	Datalængde, gemt 30-bit array	Bluetooth-ørepropper	Binære filer	1KB	Ja	Enhedsside	Indtil aktivt ryddet af brugeren

Undtagelsesinfo for øretelefoner	Nedbrud, forsinkelse i øretelefoner, fejl i BT&TWS-forbindelsesstatus, årsag til BT&TWS-afbrydelse, info om undtagelse ved afvisning af øretelefoner, undtagelse ved forbindelse til øretelefoner, fejl i batteriinfo, ikke fuldt opladet, ikke opladet, info om hardwareannullering af baseline offset-undtagelse	Bluetooth-ørepropper	Binære filer	4KB	Ja	Enhedsside	Indtil aktivt ryddet af brugeren
Statusinfo for øretelefoner	Info om enhed med dobbelt forbindelse, lhdc-brugsantal, selvlærende berøringsdata	Bluetooth-ørepropper	Binære filer	2KB	Ja	Enhedsside	Indtil aktivt ryddet af brugeren
Geomagnetisk intensitet	Geomagnetisk intensitet	Smartphone/Tablet	float	64byte	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt

Skridttælling	Skridttælling	Smartphone/Tablet	float	64byte	Nej	Ikke gemt	Ikke gemt
Falddata	Falddataposter	Smartphone/Tablet	float	64byte	Nej	Ikke gemt	Ikke gemt
Barometrisk trykværdi (procentværdi)	Barometrisk trykværdi (procentværdi)	Smartphone/Tablet	float	64byte	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt
Info om tilsluttet enhed	Netværks uplink-hastighed; Netværks downlink-hastighed; Forbindelseshastighed; Signalstyrke	Smartphone/Tablet	int	12byte	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt
	Netværks uplink-hastighed; Netværks downlink-hastighed; Forbindelseshastighed; Signalstyrke		int	1byte	NEJ	Enhedsside	Indtil aktivt ryddet af brugeren
	"Bluetooth-enhedsadresse", Bluetooth-enhedsnavn, Hotspot-navn"		streng	0~249byte	NEJ	Enhedsside	Indtil aktivt ryddet af brugeren

	MAC-adresse, navn, type, farve, softwareversion, enhed, brugstid, flag, der angiver, om det er den første forbindelse	Bluetooth-ørepropper	Delingspræferencer for databaser	5KB	Ja	Enhedsside	Indtil aktivt ryddet af brugeren
Batterilevetid og batteriinfo	"Batteriprocent, Batteritilstand, Skærmtilstand siden sidste opladning, Brugstid siden sidste opladning, Maksimal batterikapacitet, Opladningsvarighed"	Smartphone/Tablet	int	1byte	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt
	Batteritilstand	Smartphone/Tablet	streng	10byte	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt
	Hurtigopladningsløsning	Smartphone/Tablet	streng	16byte	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt
Info om lydindstillinger	"Optagelsesformat, Optagelsestilstand"	Smartphone/Tablet	streng	16byte	NEJ	Enhedsside	Indtil aktivt ryddet af brugeren

	and, Lydløs, Lydstyrke, Lydeffekter"						
Haptiske indstillinger	Vibrationsintensitet	Smartphone/Tablet	streng	16byte	NEJ	Enhedsside	Indtil aktivt ryddet af brugeren
Skærminfo	"Skærmens lysstyrke, Skærmens opdateringshastighed, Berøringssamplinghastighed"	Smartphone/Tablet	int	2byte	Ja	Enhedsside	Indtil aktivt ryddet af brugeren
	Berøringssamplinghastighed	Smartphone/Tablet	int	2byte	Ja	Ikke gemt	Ikke gemt

Data betyder enhver digital repræsentation af handlinger, fakta eller information og enhver sammenstilling af sådanne handlinger, fakta eller information, herunder i form af lyd-, visuel eller audiovisuel optagelse.

For GDPR-kompatible oplysninger henvises til privatlivsmeddelelsen.

4. Adgang til brugerdata, sletning og portabilitet

Personer eller juridiske enheder, der bruger vores tilsluttede produkter, herefter benævnt ("brugere"), har ret til i overensstemmelse med EU's databeskyttelseslov at anmode om adgang til, sletning af eller portabilitet af data genereret indsamlet af tilsluttede produkter.

Disse anmodninger kan indsendes via [9. [Kontakt- og dataanmodningskanal]

5. Datadeling og overholdelse af anmodninger om data

Data genereret af vores forbundne produkter kan deles med tredjeparter i henhold til artikel 4 til 7 i EU-dataloven, der gælder for følgende anmodere:

5.1 Business-to-Business (B2B) adgangsanmodninger

Udelukkende baseret på brugerens udtrykkelige samtykke;

Kontrakter skal specificere: Formålsbegrænsning, fortrolighedsforpligtelser, datasikkerhedsforanstaltninger, forbud mod misbrug.

5.2 Business-to-Government (B2G) adgangsanmodninger

Baseret på artikel 14-18 i EU's datalovgivning kan data deles med offentlige myndigheder:

Tilladt i henhold til artikel 15 i nødsituationer eller legitime offentlige opgaver (f.eks. naturkatastrofer, offentlig sikkerhed, pandemier);

Data transmitteret via krypterede sikre kanaler med streng formålsbinding;

Offentlige enheder skal indsende formelle skriftlige anmodninger med adgangsløgning;

Princippet om dataminimering gælder for alle delte datasæt.

5.3 Indsendelse af anmodninger fra tredjeparter

Tredjeparter kan indsende formelle anmodninger via [9. Kontakt- og dataanmodningskanal].

6. Datasikkerheds- og beskyttelsesmekanisme

For at sikre sikkerheden af data genereret af forbundne produkter fremstillet af OPPO Guangdong Mobile Communications Co., Ltd. implementerer vi følgende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger i hele processerne for dataoverførsel, lagring og adgang:

- Implementer fuld sikkerhedskryptering under lagring og overførsel for at forhindre uautoriseret adgang, brug eller videregivelse af data (f.eks. ved at bruge SSL til at kryptere mange tjenester).
- Gennemgå regelmæssigt praksis vedrørende dataindsamling, lagring og behandling (herunder fysiske sikkerhedsforanstaltninger) for at forhindre uautoriseret adgang til eller manipulation af vores forskellige systemer og data.
- Etabler en mekanisme til styring af adgangsrettigheder, der kun giver nødvendigt personale adgang til data.
- Udfør træning i sikkerhed og privatlivsbeskyttelse, test og andre aktiviteter for at øge medarbejdernes bevidsthed om og færdigheder i databeskyttelse.
- Brug internationale og brancheanerkendte standarder til at beskytte dine data og aktivt forfølge relevant sikkerheds- og privatlivsbeskyttelsesakkreditering.

7. Interoperabilitetsnoter

Vi sikrer, at modtageren kan behandle dataene i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format for at overholde interoperabilitetskravene i artikel 33 i EU's databeskyttelsesforordning.

8. Begrænsninger for databrug og forbudte formål

Uden OPPOs udtrykkelige skriftlige tilladelse eller, medmindre det er lovpligtigt, må data ikke anvendes til følgende formål:

- Udvikling af konkurrerende produkter;
- Reverse engineering af algoritmer;
- Målrettet annoncering eller profilering af brugere.

Enhver overtrædelse af disse begrænsninger kan medføre juridiske konsekvenser og tilbagekaldelse af adgang.

9. Kontakt- og dataanmodningskanal

Servicekanal	Email
Polen	support.pl@OPPO.com
Rumænien	support.ro@OPPO.com
Frankrig	support.fr@OPPO.com
Italien	support.it@OPPO.com
Belgien	support.be@OPPO.com
Luxembourg	support.lu@OPPO.com
Holland	support.nl@OPPO.com
Portugal	support.pt@OPPO.com
Spanien	support.es@OPPO.com
Tyskland	support.de@OPPO.com
Irland	support.ie@OPPO.com
Østrig	support.at@OPPO.com
Tjekkiet	support.cz@OPPO.com
Slovakiet	support.sk@OPPO.com
Ungarn	support.hu@OPPO.com
Grækenland	support.gr@OPPO.com
Kroatien	support.hr@OPPO.com

10. Politikopdateringer

Denne politik opdateres regelmæssigt baseret på juridiske krav og forretningsbehov. Alle opdateringer vil blive annonceret via vores officielle hjemmeside og relaterede kanaler. Den engelske version har forrang.