

Informativa sulla legge UE sui dati di OPPO

Versione: v1.0

Data di entrata in vigore: 12/09/2025

La presente Informativa è fornita in conformità con l'EU Data Act (Regolamento (UE) 2023/2854) (l'"EU Data Act").

1. Informazioni sul titolare dei dati

Titolare dei dati: Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. ("OPPO", di seguito denominata "Noi" o "Ci").

Sede legale: NO.18 HaiBin Road, Wusha Village, Chang'an Town, DongGuan City, Guangdong Province, Repubblica Popolare Cinese.

Ai sensi dell'EU Data Act, agiamo in qualità di titolare dei dati per i prodotti connessi descritti di seguito.

2. Panoramica sui prodotti connessi

Per prodotto connesso si intende un elemento che ottiene, genera o raccoglie dati relativi al suo utilizzo o ambiente ed è in grado di comunicare dati di prodotto tramite un servizio di comunicazione elettronica, una connessione fisica o l'accesso al dispositivo e la cui funzione principale non è l'archiviazione, l'elaborazione o la trasmissione di dati per conto di terzi diversi dall'utente.

Offriamo i seguenti prodotti connessi:

- Smartphone
- Orologi intelligenti
- Tablet
- Auricolari intelligenti

Le funzioni di questi prodotti connessi, nonché i dettagli relativi ai dati che generano e al modo in cui vengono gestiti, sono descritti nelle sezioni seguenti della presente informativa.

3. Dati generati raccolti dai prodotti connessi

Nome dei dati	Descrizione dei dati	Origine dei dati	Formato dei dati	Volume stimato	Generazione continua in tempo reale	Posizione di archiviazione	Durata di archiviazione
Pressione	Pressione	Cinturino	float	2KB/s	Sì	Non	Non

barometrica	barometrica attuale	dell'orologio				archiviato	archiviato
Angolo di rotazione	Angolo di rotazione della corona	Cinturino dell'orologio	int	240B/s	Sì	Non archiviato	Non archiviato
Touchscreen	Coordinate xy del touchscreen	Cinturino dell'orologio	int	2KB/s	Sì	Non archiviato	Non archiviato
Tensione	Tensione batteria	Cinturino dell'orologio	int	512B/s	Sì	Non archiviato	Non archiviato
	Tensione caricabatterie	Cinturino dell'orologio	int	512B/s	Sì	Non archiviato	Non archiviato
Temperatura	Temperatura batteria	Cinturino dell'orologio	int	512B/s	Sì	Non archiviato	Non archiviato
	Temperatura dispositivo in uso	Smartphone/Tablet	int	5KB	sì	Non archiviato	Non archiviato
Stato	Stato di carica	Cinturino dell'orologio	int	512B/s	Sì	Non archiviato	Non archiviato
Tipo	Tipo caricabatterie	Cinturino dell'orologio	int	512B/s	Sì	Non archiviato	Non archiviato
	Tipo batteria	Cinturino dell'orologio	int	512B/s	Sì	Non archiviato	Non archiviato

Corrente	Corrente batteria	Cinturino dell'orologio	int	512B/s	Sì	Non archiviato	Non archiviato
Sensore G	Angolo, coordinate dell'asse XYZ	Cinturino dell'orologio	float	2KB/s	Sì	Non archiviato	Non archiviato
	Direzione del movimento, coordinate dell'asse XYZ	Smartphone/Tablet	float	64byte	Sì	Non archiviato	Non archiviato
Giroscopio	Coordinate dell'asse XYZ	Cinturino dell'orologio	float	2KB/s	Sì	Non archiviato	Non archiviato
	Direzione di rotazione, coordinate dell'asse XYZ	Smartphone/Tablet	float	64byte	Sì	Non archiviato	Non archiviato
Msensor	Angolo, coordinate dell'asse XYZ, direzione, sensibilità	Cinturino dell'orologio	float	2KB/s	Sì	Non archiviato	Non archiviato
Intensità luminosa	Intensità luminosa calibrata Intensità luminosa grezza, coefficiente di calibrazione, guadagno, R_max G_max B_max W_max, Row_coe	Cinturino dell'orologio	float	512B	NO	Lato dispositivo	Fino alla ricalibrazione

LCD	Stato: schermo acceso spento, modalità di lavoro, luminosità	Cinturino dell'orologio	int	2KB/S	Sì	Non archiviato	Non archiviato
Durata della batteria	Valore del livello della batteria dell'orologio	Cinturino dell'orologio	int	512B/h	Sì	Non archiviato	Non archiviato
Prestazioni	Tempo di elaborazione dell'evento	Cinturino dell'orologio	stringa	1k	No	Non archiviato	Non archiviato
Consumo energetico	Dettagli sul consumo energetico dell'app	Orologio	stringa	50k	NO	Lato dispositivo	2 giorni
Stato dell'interruttore	Stato di commutazione OTA automatica, stato di commutazione del canale, stato di commutazione della conversazione continua dell'assistente AI	Auricolari Bluetooth	SharePreference	1KB	Sì	Lato dispositivo	Fino a quando non viene cancellato attivamente dall'utente
Suono d'oro	Dati generati dall'utente tramite Golden Sound	Auricolari Bluetooth	Database	10KB	No	Lato dispositivo	Fino a quando non viene cancellato attivamente dall'utente
Salute del collo	Periodo di tempo	Auricolari	Database	1KB	Sì	Lato	Fino a

	per i promemoria sulla salute del collo, frequenza	Bluetooth e				dispositivo	quando non viene cancellato attivamente dall'utente
Tipo di dispositivo	Lunghezza dei dati, array a 30 bit archiviato	Auricolari Bluetooth	File binari 1KB	Sì	Lato dispositivo	Fino a quando non viene cancellato attivamente dall'utente	
Informazioni sulle eccezioni degli auricolari	Arresto anomalo degli auricolari, ritardo, errore di stato della connessione BT&TWS, motivo della disconnessione BT&TWS, informazioni sull'eccezione di rifiuto degli auricolari, eccezione di connessione degli auricolari, errore di informazioni sulla batteria, informazioni sulla ricarica non completa o sulla mancata ricarica, informazioni sull'eccezione di offset della linea di base per l'annullamento hardware	Auricolari Bluetooth	File binari 4KB	Sì	Lato dispositivo	Fino a quando non viene cancellato attivamente dall'utente	

Informazioni sullo stato degli auricolari	Informazioni sulla doppia connessione del dispositivo, conteggio dell'utilizzo lhdc, dati di autoapprendimento del tocco	Auricolari Bluetooth		File binari	2KB	Sì	Lato dispositivo Fino a quando non viene cancellato attivamente dall'utente
Intensità geomagnetica	Intensità geomagnetica	Smartphone/Tablet	float	64byte	Sì	Non archiviato	Non archiviato
Conteggio passi	Conteggio passi	Smartphone/Tablet	float	64byte	No	Non archiviato	Non archiviato
Dati sulle cadute	Record dei dati sulle cadute	Smartphone/Tablet	float	64byte	No	Non archiviato	Non archiviato
Valore della pressione barometrica (valore percentuale)	Valore della pressione barometrica (valore percentuale)	Smartphone/Tablet	float	64byte	Sì	Non archiviato	Non archiviato
Informazioni sul dispositivo connesso	Velocità di uplink di rete; Velocità di downlink di rete; Velocità di connessione; Intensità del segnale	Smartphone/Tablet	int	12byte	Sì	Non archiviato	Non archiviato
	Velocità di uplink di rete; Velocità di downlink di rete; Velocità di					Lato dispositivo Fino a quando non viene cancellato	

	connessione; Intensità del segnale						attivamente dall'utente
	"Indirizzo del dispositivo Bluetooth, nome del dispositivo Bluetooth, nome dell'hotspot"	stringa	0~249byte	NO	Lato dispositivo	Fino a quando non viene cancellato attivamente dall'utente	
	Indirizzo MAC, Nome, Tipo, Colore, Versione software, Tempo di utilizzo del dispositivo, Contrassegno che indica se si tratta della prima connessione	Auricolari Bluetooth	Database/Share Preferences	5KB	Sì	Lato dispositivo	Fino a quando non viene cancellato attivamente dall'utente
Durata della batteria e informazioni sulla batteria	"Percentuale batteria, Stato batteria, Tempo di accensione dello schermo dall'ultima carica, Tempo di utilizzo dall'ultima carica, Capacità massima della batteria, Durata della ricarica"	Smartphone/Tablet	int	1byte	Sì	Non archiviato	Non archiviato
	Modalità batteria	Smartphone/Tablet	stringa	10byte	Sì	Non archiviato	Non archiviato
	Soluzione di	Smartphone/Tablet	stringa	16byte	Sì	Non	Non

	ricarica rapida	ne/Tablet				archiviato	archiviato
Informazioni sulle impostazioni audio	"Formato file di registrazione, Modalità di registrazione, Disattiva audio, Volume, Effetti sonori"	Smartphone/Tablet	stringa	16byte	NO	Lato dispositivo	Fino a quando non viene cancellato attivamente dall'utente
Impostazioni tattili	Intensità vibrazione	Smartphone/Tablet	stringa	16byte	NO	Lato dispositivo	Fino a quando non viene cancellato attivamente dall'utente
Informazioni display	"Luminosità schermo, Frequenza di aggiornamento schermo, Frequenza di campionamento touch"	Smartphone/Tablet	int	2byte	Sì	Lato dispositivo	Fino a quando non viene cancellato attivamente dall'utente
	Frequenza di campionamento touch	Smartphone/Tablet	int	2byte	Sì	Non archiviato	Non archiviato

Per dati si intende qualsiasi rappresentazione digitale di atti, fatti o informazioni e qualsiasi raccolta di tali atti, fatti o informazioni, anche sotto forma di registrazione sonora, visiva o audiovisiva.

Per le informative conformi al GDPR, fare riferimento all'Informativa sulla privacy.

4. Accesso, cancellazione e portabilità dei dati dell'utente

Le persone fisiche o giuridiche che utilizzano i nostri Prodotti connessi, di seguito denominati ("Utenti"), hanno il diritto, in conformità con la legge UE sulla protezione dei dati, di richiedere l'accesso, la cancellazione o la portabilità dei dati generati e raccolti dai Prodotti connessi. Queste richieste possono essere inviate tramite [9. Canale di richiesta dati e contatti]

5. Condivisione dei dati e conformità alle richieste di dati

I dati generati dai nostri Prodotti connessi possono essere condivisi con terze parti ai sensi degli articoli da 4 a 7 del Data Act dell'UE, applicabili ai seguenti richiedenti:

5.1 Richieste di accesso business-to-business (B2B)

Esclusivamente sulla base del consenso esplicito dell'utente;

I contratti devono specificare: Limitazione dello scopo, Obblighi di riservatezza, Misure di sicurezza dei dati, Divieto di uso improprio.

5.2 Richieste di accesso business-to-government (B2G)

In base agli articoli 14-18 della legge UE sui dati, i dati possono essere condivisi con le autorità pubbliche:

Consentito ai sensi dell'articolo 15 per emergenze o legittime attività pubbliche (ad esempio, calamità naturali, sicurezza pubblica, pandemie);

Dati trasmessi tramite canali sicuri crittografati con rigoroso vincolo di scopo;

Gli enti governativi devono inviare richieste scritte formali con registrazione degli accessi;

Il principio di minimizzazione dei dati si applica a tutti i set di dati condivisi.

5.3 Invio di richieste di terze parti

Le terze parti possono inviare richieste formali tramite [9. Canale di richiesta dati e contatti].

6. Meccanismo di protezione e sicurezza dei dati

Per garantire la sicurezza dei dati generati dai Prodotti connessi fabbricati da OPPO Guangdong Mobile Communications Co., Ltd., implementiamo le seguenti misure di sicurezza tecniche e organizzative durante i processi di trasmissione, archiviazione e accesso ai dati:

- Implementiamo la crittografia di sicurezza completa durante l'archiviazione e la trasmissione per impedire l'accesso, l'uso o la divulgazione non autorizzati dei dati (ad esempio utilizzando SSL per crittografare molti Servizi).
- Rivedere regolarmente le pratiche relative alla raccolta, all'archiviazione e all'elaborazione dei dati (incluse le misure di sicurezza fisica) per impedire l'accesso non autorizzato o la manomissione dei nostri vari sistemi e dati.
- Stabilire un meccanismo di gestione dei diritti di accesso per autorizzare solo il personale necessario ad accedere ai dati.

- Condurre corsi di formazione sulla sicurezza e sulla protezione della privacy, test e altre attività per migliorare la consapevolezza e la competenza dei dipendenti in materia di protezione dei dati.
- Utilizzare standard internazionali e riconosciuti dal settore per proteggere i tuoi dati e perseguire attivamente gli accreditamenti pertinenti in materia di sicurezza e protezione della privacy.

7. Note sull'interoperabilità

Garantiamo che il destinatario possa elaborare i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da una macchina, al fine di rispettare i requisiti di interoperabilità degli articoli 33 della legge UE sulla protezione dei dati.

8. Limitazioni all'uso dei dati e scopi proibiti

Senza l'espressa autorizzazione scritta di OPPO o, salvo ove richiesto dalla legge, i dati non saranno utilizzati per i seguenti scopi:

- Sviluppo di prodotti concorrenti;
- Reverse engineering degli algoritmi;
- Pubblicità mirata o profilazione degli utenti.

Qualsiasi violazione di queste restrizioni può comportare conseguenze legali e la revoca dell'accesso.

9. Canale di contatto e richiesta dati

Canale di servizio	Email
Polonia	support.pl@OPPO.com
Romania	support.ro@OPPO.com
Francia	support.fr@OPPO.com
Italia	support.it@OPPO.com
Belgio	support.be@OPPO.com
Lussemburgo	support.lu@OPPO.com
Paesi Bassi	support.nl@OPPO.com
Portogallo	support.pt@OPPO.com
Spagna	support.es@OPPO.com
Germania	support.de@OPPO.com
Irlanda	support.ie@OPPO.com
Austria	support.at@OPPO.com
Repubblica Ceca	support.cz@OPPO.com

Slovacchia	support.sk@OPPO.com
Ungheria	support.hu@OPPO.com
Grecia	support.gr@OPPO.com
Croazia	support.hr@OPPO.com

10. Aggiornamenti delle policy

La presente informativa verrà aggiornata regolarmente in base ai requisiti legali e alle esigenze aziendali. Tutti gli aggiornamenti saranno annunciati tramite il nostro sito web ufficiale e i canali correlati. La versione inglese prevarrà.