

Aviso da Lei de Dados da UE da OPPO

Versão: v1.0

Data de vigência: 12/09/2025

Este Aviso é fornecido de acordo com a Lei de Dados da UE (Regulamento (UE) 2023/2854) (a "Lei de Dados da UE").

1. Informações do Titular dos Dados

Titular dos dados: Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. ("OPPO", doravante denominado "Nós").

Endereço registrado: Nº 18 HaiBin Road, Wusha Village, Chang'an Town, DongGuan City, Província de Guangdong, República Popular da China.

Atuamos como detentores de dados sob a Lei de Dados da UE para os produtos conectados descritos abaixo.

2. Visão geral dos produtos conectados

Produto Conectado significa um item que obtém, gera ou coleta dados sobre seu uso ou ambiente e que é capaz de comunicar dados do produto por meio de um serviço de comunicações eletrônicas, conexão física ou acesso no dispositivo, e cuja função principal não é armazenar, processar ou transmitir dados em nome de qualquer parte que não seja o usuário.

Oferecemos os seguintes produtos conectados:

- Smartphones
- Relógios inteligentes
- Comprimidos
- Fones de ouvido inteligentes

As funções desses produtos conectados, bem como detalhes sobre os dados que eles geram e como eles são tratados, são descritos nas seções a seguir deste aviso.

3. Dados gerados/coletados por produtos conectados

Nome dos dados	Descrição dos dados	Fonte de dados	Formato de dados	Volume estimado	Geração Contínua em Tempo Real	Local de armazenamento	Duração do armazenamento
Pressão barométrica	Pressão barométrica	Relógio/Pulseira	flutuador	2KB/s	Sim	Não armazena	Não armazena

	atual					do	o
Ângulo de rotação	Ângulo de rotação da coroa	Relógio/Pulseira	int	240B/s	Sim	Não armazendo	Não armazenado
Tela sensível ao toque	Coordenadas x/y da tela sensível ao toque	Relógio/Pulseira	int	2KB/s	Sim	Não armazendo	Não armazenado
Tensão	Voltagem da bateria	Relógio/Pulseira	int	512B/s	Sim	Não armazendo	Não armazenado
	Tensão do carregador	Relógio/Pulseira	int	512B/s	Sim	Não armazendo	Não armazenado
Temperatura	Temperatura da bateria	Relógio/Pulseira	int	512B/s	Sim	Não armazendo	Não armazenado
	Temperatura do dispositivo em uso	Smartphone/Tablet	int	5KB	sim	Não armazendo	Não armazenado
Estado	Status de carregamento	Relógio/Pulseira	int	512B/s	Sim	Não armazendo	Não armazenado
Tipo	Tipo de carregador	Relógio/Pulseira	int	512B/s	Sim	Não armazendo	Não armazenado
	Tipo de Bateria	Relógio/Pulseira	int	512B/s	Sim	Não armazendo	Não armazenado

Atual	Corrente da bateria	Relógio/Pulseira	int	512B/s	Sim	Não armazena do	Não armazenado
Sensor G	Ângulo, coordenadas do eixo X/Y/Z	Relógio/Pulseira	flutuador	2KB/s	Sim	Não armazena do	Não armazenado
	Direção do movimento, coordenadas do eixo X/Y/Z	Smartphone/Tablet	flutuador	64 bytes	Sim	Não armazena do	Não armazenado
Giroscópio	Coordenadas do eixo X/Y/Z	Relógio/Pulseira	flutuador	2KB/s	Sim	Não armazena do	Não armazenado
	Direção de rotação, coordenadas do eixo X/Y/Z	Smartphone/Tablet	flutuador	64 bytes	Sim	Não armazena do	Não armazenado
Sensor M	Ângulo, coordenadas do eixo X/Y/Z, direção, sensibilidade	Relógio/Pulseira	flutuador	2KB/s	Sim	Não armazena do	Não armazenado
Intensidade da luz	Intensidade de luz calibrada / Intensidade de luz bruta, Coeficiente de calibração, Ganho, R_max/G_max/B_max/W_max, Row_coe	Relógio/Pulseira	flutuador	512B	NÃO	Lado do dispositivo	Até a recalibração

LCD	Status: tela ligada/desligada, modo de trabalho, brilho	Relógio/Pulseira	int	2KB/S	Sim	Não armazena do	Não armazenad o
Duração da bateria	Valor do nível da bateria do relógio	Relógio/Pulseira	int	512B/h	Sim	Não armazena do	Não armazenad o
Desempenho	Tempo de processamento do evento	Relógio/Pulseira	corda	1k	Não	Não armazena do	Não armazenad o
Consumo de energia	Detalhes do consumo de energia do aplicativo	Assistir	corda	50k	NÃO	Lado do dispositivo	2 dias
Status do interruptor	Status do interruptor OTA automático, status do interruptor de troca de canal, status do interruptor de conversação contínua do assistente de IA	Fones de ouvido Bluetooth	Compartilhamento de Preferências	1KB	Sim	Lado do dispositivo	Até que sejaativamente liberado pelo usuário
Som Dourado	Dados gerados pelo usuário usando Golden Sound	Fones de ouvido Bluetooth	Banco de dados	10KB	Não	Lado do dispositivo	Até que sejaativamente liberado pelo usuário
Saúde do pescoço	Período de tempo para lembretes sobre a saúde do	Fones de ouvido Bluetooth	Banco de dados	1KB	Sim	Lado do dispositivo	Até que sejaativamente liberado

	pescoço, frequência						pelo usuário
Tipo de dispositivo	Comprimento dos dados, matriz armazenada de 30 bits	Fones de ouvido Bluetooth	Arquivos binários	1KB	Sim	Lado do dispositivo	Até que seja ativamente liberado pelo usuário
Informações sobre a exceção dos fones de ouvido	Fones de ouvido travam, ficam lentos, erro de status de conexão BT&TWS, motivo de desconexão BT&TWS, informações de exceção de rejeição de fones de ouvido, exceção de conexão de fones de ouvido, erro de informações de bateria, informações de carregamento não completo/não carregando, informações de exceção de cancelamento/linha de base/deslocamento de hardware	Fones de ouvido Bluetooth	Arquivos binários	4KB	Sim	Lado do dispositivo	Até que seja ativamente liberado pelo usuário

Informações sobre o status dos fones de ouvido	Informações de conexão dupla do dispositivo, contagem de uso do LHDC, dados de autoaprendizagem por toque	Fones de ouvido Bluetooth	Arquivos binários	2KB	Sim	Lado do dispositivo	Até que seja ativamente liberado pelo usuário
Intensidade geomagnética	Intensidade geomagnética	Smartphone/Tablet flutuador		64 bytes	Sim	Não armazendo	Não armazenado
Contagem de passos	Contagem de passos	Smartphone/Tablet flutuador		64 bytes	Não	Não armazendo	Não armazenado
Dados de outono	Registros de dados de queda	Smartphone/Tablet flutuador		64 bytes	Não	Não armazendo	Não armazenado
Valor da pressão barométrica (valor percentual)	Valor da pressão barométrica (valor percentual)	Smartphone/Tablet flutuador		64 bytes	Sim	Não armazendo	Não armazenado
Informações do dispositivo conectado	Taxa de uplink da rede; Taxa de downlink da rede; Taxa de conexão; Intensidade do sinal	Smartphone/Tablet	int	12 bytes	Sim	Não armazendo	Não armazenado
	Taxa de uplink da rede; Taxa de downlink da rede; Taxa de conexão;		int	1byte	NÃO	Lado do dispositivo	Até que seja ativamente liberado pelo usuário

	Intensidade do sinal						
	"Endereço do dispositivo Bluetooth, nome do dispositivo Bluetooth, nome do ponto de acesso"	corda	0~249 bytes	NÃO	Lado do dispositivo	Até que seja ativamente liberado pelo usuário	
	Endereço MAC, Nome, Tipo, Cor, Versão do software, Tempo de uso do dispositivo, Sinalizador indicando se é a primeira conexão	Fones de ouvido Bluetooth	Banco de Dados/SharePreferences	5KB	Sim	Lado do dispositivo	Até que seja ativamente liberado pelo usuário
Duração da bateria e informações sobre a bateria	"Porcentagem da bateria, Saúde da bateria, Tempo de tela ligada desde a última carga, Tempo de uso desde a última carga, Capacidade máxima da bateria, Duração do carregamento"	Smartphone/Tablet	int	1byte	Sim	Não armazendo	Não armazenado
	Modo de bateria	Smartphone/Tablet	corda	10 bytes	Sim	Não armazena	Não armazenad

						do	o
	Solução de carregamento rápido	Smartphone/Tablet	corda	16 bytes	Sim	Não armazena do	Não armazenado
Informações sobre configurações de áudio	"Formato de arquivo de gravação, Modo de gravação, Mudo, Volume, Efeitos sonoros"	Smartphone/Tablet	corda	16 bytes	NÃO	Lado do dispositivo	Até que sejaativamente liberado pelo usuário
Configurações tátteis	Intensidade de vibração	Smartphone/Tablet	corda	16 bytes	NÃO	Lado do dispositivo	Até que sejaativamente liberado pelo usuário
Exibir informações	null	Smartphone/Tablet	int	2 bytes	Sim	Lado do dispositivo	Até que sejaativamente liberado pelo usuário
	Taxa de amostragem de toque	Smartphone/Tablet	int	2 bytes	Sim	Não armazena do	Não armazenado

Dados significa qualquer representação digital de atos, fatos ou informações e qualquer compilação de tais atos, fatos ou informações, inclusive na forma de gravação sonora, visual ou audiovisual.

Para divulgações em conformidade com o GDPR, consulte o Aviso de Privacidade.

4. Acesso, eliminação e portabilidade de dados do usuário

Indivíduos ou entidades legais que utilizam nossos Produtos Conectados, doravante denominados (“Usuários”), têm o direito, de acordo com a Lei de Dados da UE, de solicitar acesso, exclusão ou portabilidade de dados gerados/coletados pelos Produtos Conectados.

Estas solicitações podem ser submetidas através do [9. Canal de Contacto e Solicitação de Dados]

5. Compartilhamento de dados e conformidade com solicitações de dados

Os dados gerados pelos nossos Produtos Conectados podem ser compartilhados com terceiros de acordo com os Artigos 4 a 7 da Lei de Dados da UE, aplicáveis aos seguintes solicitantes:

5.1 Solicitações de acesso Business-to-Business (B2B)

Exclusivamente com base no consentimento explícito do Usuário;

Os contratos devem especificar: Limitação de finalidade, Obrigações de confidencialidade, Medidas de segurança de dados, Proibição de uso indevido.

5.2 Solicitações de acesso Business-to-Government (B2G)

Com base no Artigo 14-18 da Lei de Dados da UE, os dados podem ser compartilhados com autoridades públicas:

Permitido pelo Artigo 15 para emergências ou tarefas públicas legítimas (por exemplo, desastres naturais, segurança pública, pandemias);

Dados transitados por canais seguros criptografados com vinculação de finalidade estrita; Entidades governamentais devem enviar solicitações formais por escrito com registro de acesso;

O princípio de minimização de dados se aplica a todos os conjuntos de dados compartilhados.

5.3 Envio de solicitações de terceiros

Terceiros podem enviar solicitações formais por meio do [9.Canal de Contato e Solicitação de Dados].

6. Mecanismos de Segurança e Proteção de Dados

Para garantir a segurança dos dados gerados pelos Produtos Conectados fabricados pela OPPO Guangdong Mobile Communications Co., Ltd., implementamos as seguintes salvaguardas técnicas e organizacionais em todos os processos de transmissão, armazenamento e acesso de dados:

- Implemente criptografia de segurança completa durante o armazenamento e a transmissão para evitar acesso, uso ou divulgação não autorizados aos dados (como usando SSL para criptografar muitos Serviços).

- Revise regularmente as práticas relacionadas à coleta, armazenamento e processamento de dados (incluindo medidas de segurança física) para evitar acesso não autorizado ou adulteração de nossos vários sistemas e dados.
- Estabelecer mecanismo de gerenciamento de direitos de acesso para autorizar somente o pessoal necessário a acessar os dados.
- Realizar treinamentos de segurança e proteção de privacidade, testes e outras atividades para aumentar a conscientização e a proficiência dos funcionários em proteção de dados.
- Utilize padrões internacionais e reconhecidos pelo setor para proteger seus dados e busque ativamente a acreditação relevante em segurança e proteção de privacidade.

7. Notas de interoperabilidade

Garantimos que o destinatário pode processar os dados em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina para cumprir com os requisitos de interoperabilidade dos Artigos 33 da Lei de Dados da UE.

8. Restrições de uso de dados e finalidades proibidas

Sem a autorização expressa por escrito da OPPO ou, a menos que legalmente exigido, os dados não serão usados para os seguintes fins:

- Desenvolvimento de produtos concorrentes;
- Engenharia reversa de algoritmos;
- Publicidade direcionada ou criação de perfil de usuários.

Qualquer violação dessas restrições pode resultar em consequências legais e revogação de acesso.

9. Canal de Contato e Solicitação de Dados

Canal de atendimento	Email
Polônia	support.pl@OPPO.com
Romênia	support.ro@OPPO.com
França	support.fr@OPPO.com
Itália	support.it@OPPO.com
Bélgica	support.be@OPPO.com
Luxemburgo	support.lu@OPPO.com
Holanda	support.nl@OPPO.com
Portugal	support.pt@OPPO.com
Espanha	support.es@OPPO.com

Alemanha	support.de@OPPO.com
Irlanda	support.ie@OPPO.com
Áustria	support.at@OPPO.com
República Tcheca	support.cz@OPPO.com
Eslováquia	support.sk@OPPO.com
Hungria	support.hu@OPPO.com
Grécia	support.gr@OPPO.com
Croácia	support.hr@OPPO.com

10. Policy Updates

Esta política será atualizada regularmente com base nos requisitos legais e nas necessidades comerciais. Todas as atualizações serão anunciadas em nosso site oficial e canais relacionados. A versão em inglês prevalecerá.