



## OPPO 供应商行为准则

秉承“成为更健康、更长久的企业”愿景，OPPO 期望与供应链上下游伙伴一起努力合作，打造全球范围内负责任、可持续发展的供应链。依据国际劳工组织公约、世界人权宣言和联合国儿童权益公约，参考 SA8000 社会责任标准及 ISO26000 社会责任指南，OPPO 制定了企业社会责任工作原则，要求供应链上各级合作伙伴、协作方及服务提供方（以下统称为“供应商”）严格遵循《OPPO 供应商行为准则》（以下统称为“本准则”），遵守经营所在地国家及/或地区的法律法规要求，尊重宗教伦理和地方民俗，符合社会道德规范，组织经营活动。

本准则适用于向 OPPO 广东移动通信有限公司及/或其控股的子公司、关联公司或实际控制的关联方提供产品及/或服务的供应商。OPPO 根据本准则要求审查各项原则的执行情况，供应商的社会责任管理表现将影响与 OPPO 的业务关系，OPPO 保留基于本准则之评审结论而终止与供应商合作的权利。

本准则以下所列要求为指导供应商合规运营的最低原则。OPPO 鼓励供应商以高于本准则、社会道德标准及法律法规要求进行经营活动，善待员工，造福社区，推动环境与社会可持续发展。

### 法律法规

严格遵守国家/地区法律法规要求进行企业经营活动。当法律法规要求与行业规定或本准则要求有冲突时，请遵照更严格标准执行。

### 道德和人权

符合社会道德规范组织企业运营活动，保障个人生存发展的基本权利和诉求，最大程度地保护个体尊严和权益不受侵害。

### 雇佣关系



与劳动者建立公平、公正的雇佣关系，依法保障劳动者的基本权利和待遇。

## 童工和未成年工

严禁使用任何形式的童工。如有雇用未满十八周岁的未成年工，须确保未成年的法定权益依法获得保障。

## 工作时间

符合当地的工作时间要求。员工每周正常工作时间不得超过四十八小时，每周总的工作时间不得超过六十小时，并保证员工每七天至少休息一天。

## 薪酬福利

符合当地的最低工资标准，准确计算并支付加班费，并及时足额以货币形式支付员工劳动所得，依法提供并保障员工基本的福利待遇。不得以任何形式扣罚员工的正常劳动所得。

## 反歧视

严禁任何形式的歧视行为。不因民族、种族、地域、口音、性别、年龄、政治面貌、婚姻状态、宗教信仰、残疾、性取向等因素而歧视、不公平对待员工。

## 人道待遇

严禁任何形式的强迫劳动、奴役剥削劳工或使用监狱工。不得参与或使用通过人口贩卖所获之劳工，或雇用任何形式的奴隶。不得体罚、精神胁迫，或言行欺辱、骚扰员工。

## 结社自由和集体协商

尊重员工依法加入员工组织、表达诉求或不同观点的合法权益，并设立有效的员工申诉及意见、建议收集处理渠道，聆听员工心声，及时跟进诉求，建立积极健康、和谐共赢的员工沟通机制。



## 健康安全

为员工提供健康、安全、可靠的工作场所及设施，并提供必要培训以保障员工健康安全。如有安排餐饮及住宿，亦应保障配套的健康、安全及舒适宜居条件。

## 环境

关注经营活动对环境的影响，符合国家及/或地区环境保护的规定组织生产，合规排放或处置企业经营活动中所产生之废弃物。支持全球气候变化应对计划，科学设置碳中和目标，推进企业节能减排降碳活动，合理使用能源、水资源，力主使用清洁能源、环保材料于生产经营活动，并积极配合当地社区环境建设，支持阳光、正能量的人文环境建设。

## 冲突矿产

不得直接或间接购买刚果民主共和国及其毗邻国家或地区反人类武装组织所控制的矿场矿产及其衍生物，变相地资助了该区域严重侵犯人权、破坏人文生态环境的暴行。供应商如在生产经营活动中使用到上述金属，应履行尽职调查，明确其来源合规，并保存好相关记录以便追溯、准确核查无冲突管理原则落地。

## 贸易安全

严格遵守国际贸易法规及监管要求，尽责履行全球反恐协作义务，不得支持或变相支持任何形式的恐怖活动，包括但不限于雇用、窝藏、包庇恐怖分子或犯下反人类暴行的嫌疑人员，在产品包装或运输中夹带、私藏致命武器或病毒，在网络系统或各级智能群体中发布或传播恐慌信息。

## 信息安全

加强涉密信息系统管理，合理定级各类商业信息和员工个人信息并加以保护。尊重知识产权，禁止通过非法途径获取、传播、或盗用他人专业技术资产。不得以任何形式泄露商业秘密、用户保密数



据及员工隐私等敏感信息。

### 诚信经营

秉承最高标准的商业道德规范、守法且诚信经营，不得从事贪污受贿、勒索盗用等活动，禁止通过不正当竞争手段获取利益或在业务中占据有利位置。

### 文件记录

依法准确记录合规运营中的各项活动数据，并保证数据记录的一致性和可追溯性。所有记录应至少保存六年以备审查。不得伪造、变造文件，提供虚假信息。

### 监督审计

严格遵守《OPPO 供应商行为准则》并定期组织审计以评估自身及供应链合规管理状态，推动持续改进。OPPO 保留委派专职员工或授权第三方代表执行监督审计的权利。

### 违规举报

如有发现任何违反《OPPO 供应商行为准则》问题，欢迎您通过以下方式与我们取得联系。

官网：<https://www.oppo.com>；

电子邮件：[SupplyChainCompliance@oppo.com](mailto:SupplyChainCompliance@oppo.com)；

信件地址：广东省东莞市滨海湾新区东湾大道 18 号；

收件人：供应链运营组；

邮编：523850



更多 OPPO 企业社会责任相关信息，请访问 <https://www.oppo.com>

《OPPO 供应商行为准则》为 OPPO 各项规章制度、合同协议及商业准则之补充，非意在为任何第三方谋求新的或额外权利。OPPO 享有该准则的唯一解释权并保留其他所有相关权利。