

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

## **"OPPO UEFA Champions League"**

Jumbo Prosper Limited. S.A. de C.V. (OPPO México) (que en lo sucesivo será denominada indistintamente como "OPPO y/u OPPO México") pone a disposición del público en general los siguientes términos y condiciones del concurso "OPPO UEFA Champions League" (que en lo sucesivo será denominada "LA PROMOCIÓN"):

### **I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

Los presentes términos y condiciones rigen LA PROMOCIÓN. La participación de los concursantes en LA PROMOCIÓN implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones.

Al participar en LA PROMOCIÓN, el participante acepta quedar obligado por las reglas y decisiones del organizador, las cuales tendrán carácter definitivo y vinculante respecto de todos los asuntos relacionados con LA PROMOCIÓN.

Cualquier violación a los presentes términos y condiciones, a las reglas de LA PROMOCIÓN, a las decisiones del organizador, así como a los procedimientos o sistemas establecidos, implicará la inmediata descalificación y exclusión del participante y/o la revocación de cualquiera de los premios.

### **II. NATURALEZA DE LA PROMOCIÓN.**

LA PROMOCIÓN se lleva a cabo en términos del artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor vigente y la NOM 028 SCFI 2007 "PRACTICAS COMERCIALES-ELEMENTOS DE INFORMACION EN LAS PROMOCIONES COLECCIONABLES Y/O PROMOCIONES POR MEDIO DE SORTEOS Y CONCURSOS", toda vez que al tratarse de una mecánica coleccionable de acumulación de puntos donde no interviene el azar, no aplica la descripción ni permiso de Sorteo regulado por la Secretaría de Gobernación.

### **III. RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN.**

El organizador responsable y encargado de LA PROMOCIÓN es Jumbo Prosper Limited, S.A. de C.V., (OPPO México) incluyendo sus controladoras, filiales y/o subsidiarias, sucursales, con domicilio ubicado en Calle Lago Zúrich, número 245, Piso 5, Colonia Ampliación Granada, C.P. 11529, Alcaldía Miguel Hidalgo en la Ciudad de México.

### **IV. DENOMINACIÓN Y VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN.**

LA PROMOCIÓN se denominará “OPPO UEFA Champions League” y tendrá una vigencia del 10 de noviembre de 2022 al 15 de marzo de 2023.

#### **V. INCENTIVOS DE LA PROMOCIÓN.**

Habrán **110** premios totales, los cuales consisten en:

- **10** viajes dobles con vuelo redondo y hospedaje de dos noches a un partido de la UCL en Europa en 2023.
- **100** jerseys de equipos: **Manchester City, Real Madrid, Bayern Munich, FC Barcelona, Chelsea, Paris-Saint Germain (PSG), Liverpool, Juventus, Tottenham Hotspur, Borussia Dortmund, Inter.** **OPPO se reserva el derecho de ofrecer al ganador algunos de los jerseys en existencia de entre los mencionados anteriormente.**

El concursante deberá participar en la mecánica descrita en el punto IX del presente documento sin violar ninguna de las restricciones establecidas, para ser considerado dentro de la determinación de ganadores de LA PROMOCIÓN.

"IMPORTANTE: Para el caso de confusión o mal interpretación de los términos y condiciones, se especifica que los premios respectivos que se entregarán del primer al décimo lugar serán exclusivamente para el ganador y un acompañante."

#### **VI. PERSONAS PARTICIPANTES.**

En LA PROMOCIÓN únicamente podrán participar personas físicas mayores de edad que residan en la República Mexicana.

No son elegibles para ser participar los empleados y/o socios de OPPO México, incluyendo sus controladoras, filiales y/o subsidiarias y sucursales (que en lo sucesivo será denominado como “OPPO México”), así como los miembros de su familia, incluyendo en forma descriptiva más no limitativa, al cónyuge, a los padres, hermanos y a los hijos. Igualmente, no serán elegibles de participar, los empleados, colaboradores de las empresas desarrolladoras, agencias o terceros incluyendo sin limitar, sus controladoras, filiales y/o subsidiarias, sucursales, que estén relacionadas con OPPO y la presente promoción.

#### **VII. ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES.**

Para poder participar en la promoción, se podrán adquirir los equipos a través de los siguientes establecimientos a nivel nacional dentro de la República Mexicana:

- Telcel (CAC)
- Telcel (Distribuidor autorizado)
- Coppel
- Liverpool
- AT&T

- Elektra
- Sears
- Sanborns
- Walmart
- Movistar
- ClaroShop
- MOBO
- MercadoLibre
- Amazon
- La Marina
- Linio
- Suburbia

### **VIII. PRODUCTOS PARTICIPANTES**

- La compra de cualquiera de los siguientes productos:
- OPPO Reno7 4G
- OPPO Reno7 5G
- OPPO Reno6 5G
- OPPO Reno6 Lite
- OPPO Reno5Z 5G
- OPPO Reno5 Lite
- OPPO A77
- OPPO A72
- OPPO A57
- OPPO A54
- OPPO A53
- OPPO A17
- OPPO A16
- OPPO A15
- OPPO A12

### **IX. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN.**

Para participar por alguno de los incentivos descritos en el punto V del presente documento, los participantes deberán seguir la siguiente mecánica:

1. El consumidor deberá acudir a un establecimiento participante y adquirir alguno de los teléfonos participantes en LA PROMOCIÓN dentro el periodo de vigencia de la misma y deberá conservar sus tickets de compra.

**IMPORTANTE:** para poder canjear alguno de los incentivos los participantes deberán tener los tickets de compra válidos correspondientes a la mecánica de participación de los presentes Términos y Condiciones.

2. En caso de que querer participar, los consumidores deberán registrarse en el sitio web <https://www.oppo.com/mx/events/oppo-champions/>, crear un perfil válido, leer y aceptar los Términos y Condiciones del sitio, así como el Aviso de Privacidad y, por último, las bases de participación de LA PROMOCIÓN.

3. Una vez que cuenten con el acceso, los interesados podrán ingresar a la sección de la promoción y registrar cada ticket de compra mediante fotografía y número de ticket. Una vez hecho lo anterior, OPPO México validará la legitimidad de los tickets y, en caso de ser válido, tendrá de 1 a 2 intentos adicionales para participar en la dinámica de juego en función del modelo adquirido. OPPO A77, Reno5 Lite, Reno6 Lite, Reno7 y Reno5Z 5G otorgarán 1 intento adicional. OPPO Reno6 5G y Reno7 5G otorgarán 2 intentos adicionales.

Posterior al registro, se tendrá acceso a la dinámica de juego, la cual consistirá en dominar un balón. Hay que tocar la pantalla o hacer clic en el esférico para dominar el balón. Cada dominada da 100 puntos al usuario. El juego termina cuando el balón toca el suelo.

IMPORTANTE: para poder participar en el ranking, solo se tomarán en cuenta tickets válidos de participación de LA PROMOCIÓN, no se tomarán en cuenta tickets anteriores o de otras promociones.

4. Al terminar la vigencia de LA PROMOCIÓN (15 de marzo de 2023 a las 23:59), se validarán y se determinará el ranking de acumulación de puntos en el sitio web de LA PROMOCIÓN otorgándose los incentivos de la siguiente manera:

- Primer lugar: 1 boleto doble para la final de la UEFA Champions League 2022–23 con viaje redondo para dos personas. (1 premio)
- Segundo a Cuarto lugar: 3 boletos dobles para un partido de semifinal de la UEFA Champions League 2022–23 con viaje redondo para dos personas. (3 premios)
- Quinto a Décimo lugar: 6 boletos dobles para los cuartos de final de la UEFA Champions League 2022–23 con viaje redondo para dos personas. (6 premios)
- Undécimo a Centésimo Décimo lugar: Un jersey de alguno de los siguientes clubes Manchester City, Real Madrid, Bayern Múnich, FC Barcelona, Chelsea, Paris-Saint Germain (PSG), Liverpool, Juventus, Tottenham Hotspur, Borussia Dortmund, Inter (100 premios)

IMPORTANTE: En caso de empate, será considerado como posible ganador aquel que haya registrado antes los tickets válidos de compra.

IMPORTANTE: Los consumidores participantes que ya hayan sido acreedores a un viaje de alguna de las promociones de OPPO México en los últimos dos años, no podrán ser acreedores a ninguno de los incentivos de los presentes términos y condiciones. Sobre las promociones vigentes, los usuarios que compartan un mismo domicilio, en caso de resultar ganadores, SOLO APLICARÁ UN PREMIO POR DOMICILIO.

"IMPORTANTE: Para el caso de confusión o mal interpretación de los términos y condiciones, se especifica que los premios respectivos que se entregarán del primer al décimo lugar serán exclusivamente para el ganador y un acompañante."

## **X. DETERMINACIÓN DE GANADORES**

Al término de vigencia del CONCURSO se validarán todas las participaciones y se seleccionarán a los 110 participantes que hayan seguido los pasos de conformidad con lo establecido en el presente documento.

Los participantes seleccionados serán contactados por correo electrónico y, en caso de que decidan continuar con su participación, deberán dar su respuesta al mensaje. OPPO les solicitará a los participantes datos personales para la validación de su participación.

Estos participantes serán considerados como posibles ganadores y OPPO México confirmará su calidad una vez que cumplan con todos y cada uno de los requisitos de este documento.

Una vez que los participantes hayan completado su registro de datos y previa validación de OPPO México, podrán ser determinados como ganadores definitivos de EL CONCURSO.

Importante: Es exclusiva responsabilidad de los participantes revisar sus mensajes directos (incluyendo la carpeta de SPAM). OPPO no será en ningún momento responsable de que los participantes no revisen correctamente sus bandejas de entrada.

En caso de que los participantes seleccionados no sean localizables o no respondan los intentos de comunicación por parte del equipo de OPPO México en un lapso de 72 (setenta y dos) horas, OPPO México podrá escoger a otro participante, sin necesidad de notificación previa, sin derecho a reclamación alguna y sin responsabilidad alguna para OPPO México.

## **XI. RESTRICCIONES A LOS PARTICIPANTES.**

### **Restricciones Generales:**

- La participación en esta promoción implica la aceptación de la totalidad de sus bases y mecánica de la misma, las que son inapelables, OPPO México; es la única habilitada para interpretarlas.
- En caso de que un participante se encuentre como posible ganador, OPPO México le podrá solicitar datos, que serán esenciales para la entrega del premio. Se entiende que un consumidor es ganador de un premio cuando el interesado envíe los datos solicitados en el tiempo establecido, de no presentar la información de la forma y en el tiempo solicitado por OPPO México, el participante no será determinado como ganador.
- A efectos de lo anterior, el participante deberá cumplir con los tiempos establecidos en el presente documento. OPPO México en todo caso podrá, de buena fe, contactar nuevamente al consumidor para solicitarle nuevamente envíe la información faltante; si nuevamente no se reciben los datos, el participante perderá su derecho al premio sin responsabilidad para OPPO México.
- El consumidor participante entiende y acepta que está prohibido violar o intentar violar, falsificar, alterar, copiar o modificar los tickets de participación. En caso de que OPPO México encuentre irregularidades en los tickets de compra registrados, este se reserva el derecho de DESCALIFICAR de manera automática al participante de la promoción y se le DESCALIFICARÁ del sitio web sin

responsabilidad para OPPO México, independientemente de tener la posibilidad de iniciar un procedimiento en la materia que corresponda.

- Es responsabilidad del consumidor conservar todos los tickets de compra que haya registrado, ya que podrán ser solicitados por OPPO para determinar a alguien como ganador. De no contar con los tickets, el participante podrá ser DESCALIFICADO de la promoción sin derecho a incentivo y sin responsabilidad para OPPO México.
- Si por cualquier razón, la promoción no puede ejecutarse tal y como estaba previsto, incluyendo, alguna limitación, la infección por virus de computadora, celular, bugs, la manipulación, intervención no autorizada, el fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa corrupta o que afecte a la administración, seguridad, equidad, integridad o la correcta realización de la promoción, OPPO México; sus subsidiarias y/o afiliadas se reservan el derecho, a su sola discreción para cancelar, demorar, modificar o terminar la promoción; previo aviso a las autoridades correspondientes y al público en general, siempre y cuando no afecte los derechos de los participantes.
- OPPO México se reserva el derecho de ejercer las acciones que correspondan en la vía judicial, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, ante las autoridades civiles, penales y/o administrativas contra cualquier consumidor del que se tenga sospecha que se encuentra interviniendo de cualquier manera el correcto funcionamiento del sitio.
- De así requerirse, quien resulte ganador de algún premio, al aceptar dicho premio, cede los derechos para el uso de su nombre, imagen y/o voz para la elaboración de material fotográfico, así como grabaciones de audio y video a utilizarse o publicarse en los medios de comunicación que OPPO México juzgue convenientes sin remuneración adicional alguna distinta a la del incentivo recibido de acuerdo con lo establecido en las presentes bases.
- La promoción está diseñada para personas físicas mayores de edad, por lo que en caso de que se detecte a algún consumidor participando en la promoción, será descalificado y no se entregará premio alguno sin responsabilidad para OPPO México.
- Las decisiones que tome OPPO México con respecto de la promoción serán inapelables.
- Importante: Si por causas ajenas a OPPO México se suspendiera, modificara, alterara o de cualquier forma se vieran imposibilitados los ganadores para disfrutar del incentivo o de la actividad programada, OPPO México se reserva el derecho de otorgar opcionalmente algún incentivo igual o similar al valor del incentivo correspondiente.

#### **Sobre la participación:**

- Cada ticket otorgará un máximo de 3 oportunidades para participar en la dinámica de juego que consistirá en dominar un balón. Hay que tocar la pantalla o hacer clic en el esférico para dominar el balón. Cada dominada da 100 puntos al usuario. El juego termina cuando el balón toca el suelo.
- Cada consumidor participante podrá obtener únicamente 1 premio durante toda la promoción.
- Los consumidores participantes que ya hayan sido acreedores a un viaje de alguna de las promociones de OPPO México en los últimos dos años, las promociones vigentes, así como los

usuarios que compartan dirección con dichos participantes, no podrán ser acreedores a ninguno de los incentivos de los presentes términos y condiciones.

- OPPO México no será responsable en caso de que algún consumidor sufra intermitencias o abandone la aplicación. Si OPPO México recibiera un reporte de esta situación se investigará y, en su caso, se podrá revalidar la participación si es que aplica, pero no se ajustarán puntos ni participaciones de manera retroactiva.
- OPPO México; sus subsidiarias y/o afiliadas no aceptan ninguna responsabilidad por cualquier falla técnica o un funcionamiento defectuoso o cualquier otro problema con la red que esté conectado en línea al sistema, servidores, o proveedores de otro tipo, que puede ser el resultado de cualquier contenido o entrada en la promoción que no esté correctamente registrado.
- OPPO México no se hace cargo de los gastos que generen, suministro de energía eléctrica, servicio de telecomunicaciones, programas y software y hardware, reproductores musicales, ni recomienda o promueve marca alguna de insumos tecnológicos y cualquier otro requisito de participación.
- Se investigarán todas las participaciones en las que se tenga sospecha que un consumidor esté alterando el funcionamiento del sitio web.

#### **Sobre el registro:**

- Solamente podrán ser ganadores de la promoción los usuarios con un perfil válido. Entiéndase por perfil válido aquel que ha completado su registro exitosamente.
- Para que un registro se considere exitoso, los consumidores deberán proporcionar: nombre completo, correo, número telefónico, IMEI del teléfono adquirido, comprobante de compra y una contraseña para su cuenta. Estos datos son indispensables y en caso de no proporcionarse de manera completa y correctamente escrita, el consumidor podrá seguir participando, pero no podrá ganar ningún premio.
- Solamente se permitirá que un usuario registre un número telefónico, en caso de que más de un usuario registre el mismo número telefónico será descalificado, así como serán descalificados todos aquellos usuarios que registren el mismo número y únicamente se permitirá la participación del primero que lo haya registrado sin responsabilidad para OPPO México. Asimismo, en caso de que se repitan los registros con el mismo número de teléfono en dos o más ocasiones, OPPO México se reserva el derecho de descalificar a todos los usuarios de dicho número, sin permitir ningún nuevo registro con tal número.
- Solamente se permitirá que máximo dos usuarios registren el mismo domicilio, si más de 2 usuarios registran el mismo domicilio, podrán ser DESCALIFICADOS sin responsabilidad para OPPO México.
- Cada usuario únicamente podrá participar con una cuenta de correo electrónico y con un número telefónico, OPPO México se reserva el derecho de DESCALIFICAR sin previo aviso a los usuarios quienes utilicen más de una cuenta de correo electrónico.
- OPPO México se reserva el derecho de solicitar comprobante de domicilio a los consumidores para validar que se trata de personas distintas antes de la entrega del premio, la dirección en el comprobante debe coincidir en su totalidad con la dirección registrada en el sitio web.
- En caso de que existan discrepancias en el domicilio registrado o que OPPO México no pueda validar que existe, OPPO México se reserva el derecho de solicitar el comprobante de domicilio para

corroborar la información. Este paso es indispensable para considerar un registro como válido por lo que, en caso de que los consumidores no compartan el documento solicitado, OPPO México se reserva el derecho de DESCALIFICAR sin previo aviso y no se le entregará premio alguno sin responsabilidad para OPPO México.

- Los datos que proporcionen los consumidores se tomarán como finales. Los participantes entienden y aceptan que es su responsabilidad proporcionar todos los datos completos y correctos, en caso de proporcionar información falsa OPPO México se reserva el derecho de ejercer las acciones que correspondan en la vía judicial, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, ante las autoridades civiles, penales y/o administrativas y DESCALIFICAR al consumidor sin responsabilidad para OPPO México.
- Si derivado del punto anterior el Usuario no proporcionase una identificación oficial válida (la cual deberá de ser credencial para votar o Pasaporte legible y vigente) se hará de su conocimiento, no podrá ser ganador a los incentivos hasta que cuente con el documento señalado.
- Los usuarios participantes entienden y aceptan que está prohibido violar o intentar violar, de cualquier forma, LA PROMOCIÓN, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, proporcionar datos incompletos o falsos, o intentar interferir con el servicio a cualquier usuario.

#### **Sobre los consumidores:**

- Se entenderá por DESCALIFICADO que no se entregará ningún premio, no podrá seguir participando, se bloqueará el acceso a la aplicación y se perderán el número de puntos acumulados.
- Aquellos consumidores que compartan por cualquier medio (ya sea de participación o redes sociales de la marca) cualquier tipo de contenido sensible, entiéndase por lo anterior aquel contenido que incluya palabras y/o fotografías que muestren y/o inciten a actos de violencia, sexo, consumo de sustancias (drogas), alcohol o tabaco, que promuevan actos ofensivos, faltos de ética, ideologías políticas, sobreconsumo o sedentarismo, o que ridiculicen a personas por temas de raza, religión, sexo, aspecto físico, ideología, nacionalidad, religión, etc., serán DESCALIFICADOS.
- En caso de que un usuario ingrese a registrar sus datos o participar a través del perfil de otro consumidor, éste será DESCALIFICADO de la promoción.
- Cada participación será considerada a través de un solo perfil, que será aquel con el que hayan registrado el primer ticket válido; en caso de que OPPO México detecte que un usuario participa con 2 ó más cuentas será DESCALIFICADO sin previo aviso en ambas cuentas y no podrá seguir participando en LA PROMOCIÓN, ni se hará entrega de incentivos de ningún tipo.
- OPPO México y sus filiales se reservan el derecho de limitar o prohibir la participación en esta promoción y futuras promociones en el mismo año de la presente promoción a cualquier persona, en el caso de presumir la existencia de fraude o alteración en la mecánica de funcionamiento de la promoción, y/o de los productos y/o del sitio de OPPO México, o si el participante participa a través de varios registros de usuarios, además de no cumplir totalmente con los requisitos de participación establecidos en las presentes bases podrá ser DESCALIFICADO sin responsabilidad para OPPO México.
- Advertencia: Cualquier intento, hecho por cualquier persona, de dañar, alterar deliberadamente cualquier sitio de Internet, plataforma de redes sociales, servicio telefónico relacionado con esta



promoción o alterar la legítima operación de la misma, constituye una violación a las leyes de carácter civil y penal; razón por la cual, en caso de presentarse dicho intento, OPPO México; sus subsidiarias y/o afiliadas, se reservan el derecho de reclamar indemnización por daños y perjuicios frente a cualquier persona, ante las autoridades y por la vía correspondiente.

- OPPO México se reserva el derecho a DESCALIFICAR de la promoción a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la misma, tal es el caso de aquellos denominados “hackers” (término utilizado para referirse a personas con conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales y/o de lucro, el cual puede ser doloso e ilegal) o los denominados “caza promociones” (definido como tal a todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco ortodoxos, éticos, morales o incluso ilegales).
- Una vez que OPPO México determinó a los ganadores, no se resolverán incidencias de manera retroactiva. En caso de existir una incidencia, OPPO México podrá ejecutar las acciones necesarias para garantizar la igualdad de condiciones entre los participantes.

#### **Sobre los incentivos:**

- Los incentivos no son acumulables, transferibles ni canjeables por dinero en efectivo, ni por cualquier otro premio en especie.
- Una vez que un consumidor es considerado como ganador de un premio físico, se le informará los siguientes pasos para redimir su premio.
- Los incentivos se entregarán de manera gratuita, por lo que no requerirán de ningún pago adicional, para recibir los mismos.
- En caso de que el incentivo no se encuentre disponible en mercado, OPPO México podrá hacer la entrega de uno similar o igual valor.
- Los consumidores entienden y aceptan que la responsabilidad de OPPO México acaba una vez que ha entregado los incentivos (llámese incentivos a todos los descritos en el punto y delimitados en el punto V del presente documento, en cualquiera que sea la forma en la que se entreguen ya sean físicos o digitales). Es decir, a partir de que se considere como entregado, los consumidores serán los únicos responsables de hacer los canjes o darle seguimiento en los tiempos y formas establecidos en este documento.
- En caso de que alguno de los incentivos físicos presente un defecto de fábrica, el consumidor tendrá 5 días hábiles contados a partir de la recepción del premio para hacerlo del conocimiento de OPPO México y éste validará si procede un canje.
- Importante: Para efectos de lo establecido en el punto anterior, el consumidor deberá acompañar la incidencia con evidencia para su validación. Así mismo, se tomarán como entregados los incentivos digitales una vez sea enviado el correo a la dirección electrónica registrada en el sitio de LA PROMOCIÓN.
- Los incentivos de LA PROMOCIÓN son personalísimos, por lo que, los ganadores entienden y aceptan que es su responsabilidad recibir ellos personalmente el premio. En caso de que una persona ajena lo reciba, OPPO México no será responsable de las incidencias que se presenten.

- Para la entrega de incentivos en domicilio (consistentes en jerseys), el posible ganador deberá proporcionar su dirección correctamente (incluye calle, número exterior e interior, colonia, código postal, ciudad y Estado). En caso de que los consumidores no compartan lo anterior en los tiempos que OPPO México les solicite, se entenderá que renunciaron a su derecho al premio sin responsabilidad para OPPO México.
- Una vez que un consumidor es considerado como ganador de un premio físico, se hará el envío al domicilio registrado a través de una agencia de envíos, la cual, hará hasta tres intentos de entrega del premio. En caso de que no se pueda realizar la entrega en estos 3 intentos, el consumidor deberá de darle seguimiento a través del número de atención detallado en el presente documento, deslindando a OPPO México de toda responsabilidad de hacer la entrega en el domicilio del consumidor.
- Para efectos de lo anterior y derivado de la contingencia sanitaria, si OPPO México se ve imposibilitado para hacer la entrega como estaba previsto, podrá ejecutar las acciones necesarias para realizar las entregas. Para efectos de lo anterior, OPPO México se pondrá en contacto con los ganadores para acordar las entregas, de las cuales los ganadores deslindan a OPPO México de cualquier daño a su persona o a su salud que pudiera existir, el traslado al lugar de entrega del incentivo es por cuenta del consumidor.
- Los viajes se entregarán de forma electrónica mediante correo electrónico a más tardar tres días antes de la fecha del partido en cuestión.
- Los consumidores participantes que ya hayan sido acreedores a un viaje de alguna de las promociones de OPPO México en los últimos dos años, así como los usuarios que compartan dirección con dichos participantes, no podrán ser acreedores a los incentivos de los presentes términos y condiciones.
- Se tomarán únicamente como identificaciones oficiales la credencial para votar (INE o IFE) y/o pasaporte vigente.

#### **Sobre el viaje:**

- Únicamente participan para el viaje los tickets de compra válidos de los productos participantes adquiridos en las tiendas participantes en el periodo de vigencia de la promoción.
- OPPO México es únicamente responsable de hacer la entrega del incentivo, los consumidores entienden y aceptan que la disposición del mismo es responsabilidad del ganador.
- Es responsabilidad de los ganadores atender todos los lineamientos de la aerolínea y que el lugar de destino solicite para poder realizar el viaje.
- Es responsabilidad de los ganadores informarse y respetar las leyes del país de destino. En caso de incumplimiento o algún incidente que limite el disfrute del incentivo en su totalidad por responsabilidad del ganador y/o su acompañante, OPPO México no será responsable.
- Cualquier otro gasto no mencionado expresamente en la descripción del viaje, correrán por cuenta del ganador y su acompañante.
- El ganador y quien designe como su acompañante deberán contar con identificación oficial y pasaporte vigente. Ambos reconocen que, en caso de no contar con los documentos necesarios al

momento de participar en la dinámica y/o de ser acreedores al premio, no podrá hacerse entrega de este, por lo que el premio será entregado al siguiente participante del mismo grupo.

- Es responsabilidad de los ganadores salvaguardarse antes de la fecha del viaje, caso de salir positivo a COVID 19, el consumidor perderá el derecho al premio y no podrá recibir sustituto alguno sin responsabilidad para OPPO México.
- Los consumidores deberán contar con el esquema de vacunación completo.
- El ganador y su acompañante deberán firmar una carta responsiva, donde acepta viajar bajo su propia responsabilidad, deslindando a OPPO México de cualquier accidente, enfermedad, contagio antes, durante o después del viaje.
- El viaje está sujeto a cambios sin previo aviso y puede ser cancelado en cualquier momento para salvaguardar la salud de los ganadores. En caso de que el viaje o el evento sea cancelado por motivos ajenos a OPPO México, esta última no estará obligada a reponer o cambiar el evento.
- El incentivo se podrá modificar de acuerdo con las políticas de viajes de OPPO México vigente al momento de realizar el viaje, basada en las recomendaciones de los organismos oficiales en caso de un rebrote de COVID o una contingencia nacional o global.
- El ganador y su invitado deberán viajar juntos y hacer el mismo itinerario.
- Una vez que el ganador haya seleccionado a su invitado, deberá proporcionarlo por correo electrónico, éste no podrá cambiarse.
- El ganador y su invitado deberán tener en regla todos los documentos de identidad y viaje necesarios para poder viajar, y no deben tener ningún tipo de restricciones para viajar incluidos (no limitado). Pasaporte, visa de Estados Unidos y visa del lugar final de destino. Es importante que tanto visa como pasaporte tengan una vigencia posterior a la fecha de viaje de al menos 6 meses.
- Todos los boletos de avión están sujetos a posibles variaciones, paradas por mantenimiento, y cambios de horario o de ruta. OPPO México no se hará responsable de ninguna cancelación, retraso, desvío o sustitución, ni de ningún acto u omisión realizado por el transportista aéreo, los hoteles, los gestores de instalaciones, las compañías de transporte, los proveedores de premios o cualquier otra persona que facilite servicios relacionados con el premio.
- OPPO México no se hace responsable si el viaje no puede realizarse por decisiones del gobierno, de la línea aérea o de las autoridades aeroportuarias.
- Los boletos de avión o certificados de viaje perdidos, sustraídos o dañados, no se podrán sustituir ni cambiar por otros. OPPO México no será responsable de los gastos que se generen por pérdida de vuelo, equipaje o cambio en los itinerarios de viaje producidos por el ganador o su invitado.
- OPPO México no será responsable de cualquier tipo de pérdida, daños, lesiones, costos o gastos del tipo que sean, por ejemplo, daños a la propiedad, lesiones o muerte que puedan producirse como resultado de la participación en la promoción o la realización de los viajes.
- El ganador y su acompañante serán responsables de su seguridad personal y de la de sus bienes durante el viaje, por lo que cada participante deberá adquirir su seguro de viajero o el que considere necesario.
- OPPO México no será responsable en caso de que el viaje en su totalidad o cualquiera de sus partes deba cancelarse debido a inclemencias meteorológicas, fuego, huelga, guerra o terrorismo, o por caso fortuito o fuerza mayor.
- Las decisiones que se adopten respecto a la dinámica serán finales y no se podrán apelar.

- Una vez notificados como ganadores, tendrán un máximo de 2 días hábiles para designar a su acompañante e informarlo a OPPO México mediante correo electrónico. No se podrán hacer cambios después de esto.
- OPPO México no será de ninguna manera responsable del comportamiento de los participantes y/o seguridad que realicen en el partido y durante su trayecto, todas serán ejecutadas bajo su propio riesgo y seguridad.
- OPPO México se deslinda del comportamiento de los ganadores y sus acompañantes durante la realización del viaje y se reserva el derecho de ejecutar la acción legal que corresponda en caso de que se genere cualquier daño de manera enunciativa más no limitativa a proveedores, consumidores, marca, la empresa (OPPO México), sus filiales o relacionadas por la conducta de los ganadores.

#### **Características de los viajes a partidos de la UEFA Champions League 2022-23:**

- Vuelo redondo México - País sede del partido - México (Podría haber conexión vía USA y/o Europa).
- 2 noches de hospedaje en un hotel de la ciudad sede del encuentro.
- Boleto doble de acceso al partido en cuestión.

IMPORTANTE: Todos los gastos adicionales y gastos no contemplados como parte de este premio, correrán a cargo del ganador, sin responsabilidad para el organizador.

#### **XII. LUGAR, FECHA DE PUBLICACIÓN Y NOTIFICACIÓN DE GANADORES.**

Al terminar la vigencia de la promoción (15 de marzo de 2023 a las 23:59), se validarán y se determinará el ranking final de puntos.

El ranking final de participación de la promoción estará disponible 5 días hábiles después del término de la promoción en <https://www.oppo.com/mx/events/oppo-champions/>.

Cuando se haya validado a un consumidor como ganador de un incentivo, será notificado al correo electrónico registrado en la aplicación en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Los incentivos se entregarán conforme al ranking de participación señalado en el punto IX.

Una vez determinado algún consumidor como posible ganador, OPPO México podrá contactarlo para solicitarle documentos que serán indispensables para completar su registro, los consumidores tendrán hasta 72 horas contadas a partir del envío de este mensaje (correo electrónico) para compartir los datos correctos. En caso de no hacerlo, se les tendrá por renunciado su derecho al premio sin responsabilidad para OPPO México y se pasará al siguiente consumidor que cumpla con las condiciones de estas bases.

Los consumidores serán los responsables de revisar sus carpetas de correo (incluyendo bandeja de correos no deseados o SPAM).

Para poder ser acreedor a algún incentivo, se deberá estar en una de las posiciones designadas como ganadoras en el ranking final una vez que OPPO México evalúe y verifique la validez de la misma y cumplir con los requisitos señalados.

Los consumidores participantes que ya hayan sido acreedores a un viaje de alguna de las promociones de OPPO México en los últimos dos años, así como los usuarios que compartan dirección con dichos participantes, no podrán ser acreedores al viaje de los presentes términos y condiciones.

### **XIII. ENTREGA DE INCENTIVO.**

Una vez que algún consumidor haya sido confirmado como ganador, se enviará su premio y este lo recibirá en un plazo no mayor a 45 días hábiles posteriores a la terminación de la promoción y que hayan sido confirmado como ganador después del periodo de 30 días de validación.

Todos los incentivos entran en el periodo de validación de 30 días.

Para el otorgamiento del premio de viaje se contactará a los consumidores mediante correo electrónico. De ser requerido la entrega podrá ser ante Notario Público en la Ciudad de México o de forma física en alguna sede determinada por OPPO México. Es responsabilidad del ganador acudir a la entrega a donde OPPO México le indique. OPPO México no será responsable de los gastos del ganador para la recepción del premio.

Importante: Derivado de la situación de contingencia de salud actual (COVID -19), es posible que existan retrasos por parte de los servicios de mensajería, de los cuales OPPO México no es responsable. OPPO México procurará continuar con los envíos de la manera más puntual posible para la satisfacción de nuestros consumidores.

### **XIV. JURISDICCIÓN.**

Toda relación que en virtud de la Actividad se genere entre cualquier Participante y el Organizador será regida y concertada con total sujeción a las leyes aplicables en México y a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando el Participante a cualquier otra ley a cuya aplicación y/o jurisdicción a la que pudiera tener derecho.

### **XV. AUTORIZACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS.**

El concursante que participe en LA PROMOCIÓN de conformidad con lo establecido en los Artículos 87 y 88 de la Ley Federal del Derecho de Autor, autoriza expresa e irrevocablemente el ceder sus derechos a OPPO México y/o cualquier otra empresa que ésta determine, para difundir en los medios que OPPO México estime conveniente, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta PROMOCIÓN, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna por dicho uso.

### **XVI. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

OPPO pone a disposición de los participantes de LA PROMOCIÓN su aviso de privacidad a continuación: (<https://www.oppo.com/mx/privacy/>). Toda vez que OPPO solicitará algunos de sus datos personales en el registro de participación de la Promoción con el propósito de identificarlo como participante y/o en su caso como ganadores, para lo cual, al momento de recopilar sus datos i) le dará a conocer su Aviso de Privacidad, por medio del cual el participante conocerá las finalidades y el tratamiento al que OPPO México sujetará sus Datos Personales, y ii) le solicitará la aceptación del contenido del Aviso de Privacidad.

En virtud de que el Organizador de la Promoción podrá transferir los datos personales de los participantes ganadores para su identificación y localización a la empresa encargada de la entrega de premios, y de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente, adicional a la aceptación del Aviso de Privacidad requerimos su consentimiento para realizar la transferencia antes mencionada, consentimiento expreso que se entiende otorgado al momento de ingresar sus datos en esta Promoción, ya que dicha transferencia es indispensable para cumplir los fines de esta Promoción, la cual entrega al firmar el Aviso de Privacidad correspondiente así como la aceptación de estos términos y condiciones.

#### **XVII. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

OPPO se reserva el derecho de ampliar o modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, por lo que el participante deberá consultar las bases y condiciones constantemente y hasta el término de LA PROMOCIÓN. Estos estarán disponibles en las plataformas autorizadas de OPPO.

#### **XVIII. CONTACTO.**

Para la difusión de la información relacionada con LA PROMOCIÓN, los únicos medios autorizados por OPPO son las redes sociales oficiales de OPPO México.

Domicilio: Lago Zürich, número 245, Piso 5, Interior 501, Colonia Ampliación Granada, C.P. 11529, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

**IMPORTANTE:** este concurso no implica ningún tipo de sorteo u operación semejante y no depende de ninguna modalidad de azar.

OPPO México promueve la competencia sana y rechaza los ataques relacionados o no a la dinámica, por lo que se reserva el derecho de descalificar a los participantes cuya actitud sea considerada ilegal, inmoral, agresiva, confrontativa u ofensiva, así como de eliminar las publicaciones o comentarios que resulten ofensivos, negativos o agraviantes para: OPPO, OPPO México y/o cualquier otra persona, física o moral, o sea contraria a las buenas costumbres.

La participación en este concurso implica la aceptación de la totalidad de sus términos, condiciones, bases y mecánica de la misma, las que son inapelables, OPPO México es la única empresa habilitada para interpretarlas. La decisión de OPPO México es inapelable.