oppo

你的玩机宝典

一册在手 | 从容拥有答案之书





玩机疑问不犯难！

你的《OPPO 玩机宝典》现已上线～

高频用机难题解决方案 + 硬核干货全汇集

这是我们为你精心准备的畅玩攻略

快来解锁

轻松 GET 流畅用机体验！

目录

正确的开机方式

开机第一步，如何快速用新机 ---- 01

旧机资料太多怎么办 ---- 02

自己搞定 玩机大神

手机久用卡顿转圈真没招吗 ---- 04

电量告急？几招轻松提升手机续航 ---- 06

手机上头发热如何快速降温 ---- 09

信号突然掉线怎么办 ---- 11

蓝牙配对失灵，试试这几招 ---- 13

系统升级报错别慌，小连招轻松解决 ---- 14

四招解决应用神秘蒸发 ---- 16

手机不慎丢失，3 步帮你查找位置 ---- 20

隐私层层上锁，安全感拉满 ---- 25

召唤官方 上线助攻

官方维修，安心有保障 ---- 31

解锁官方售后通道“全家桶” ---- 32

暖心剧场 在线放送

走心服务，笑容加载 ---- 33

防骗守护，服务护航 ---- 34

服务不设“限” ---- 35

*本手册使用 ColorOS 15.0 系统及 OPPO A6 Pro 进行截图，展示内容与部分机型可能有所不同，如有疑问可咨询官方客服。

开机第一步
如何快速用新机

欢迎成为 OPPO 用户，一起解锁超棒的数字新生活！别忘了先登录或注册你的 OPPO 账号，它就像你的随身小管家——能帮你同步数据、找手机、换主题…好多贴心功能，都在这里等你来玩转哟～



① 如果已有 OPPO 账号，直接输入账号和密码登录；



② 如果没有，请点击“**注册**”，根据提示使用手机号创建一个新的 OPPO 账号吧。

旧机资料太多怎么办

入手 OPPO 手机，如何快速迁移手机数据？
「手机搬家」APP 支持从 iPhone、安卓手机、OPPO\realme\ 一加设备 → 新的 OPPO 设备。

搬家前的注意事项

① 保持电量充足，传输的过程中将两台手机保持在 10m 距离内；

② 确保旧手机的 Wi-Fi 与新手机的个人热点都处于开启状态；

③ 「手机搬家」APP 支持各个品牌手机向 OPPO 手机进行数据传输，但暂不支持从 OPPO 手机搬家至除 OPPO、一加、realme 以外的其他品牌手机。

④ 手机搬家后，旧手机中的图片、短信、日历等内容会合并到新手机，而其他数据会覆盖新手机的数据，新手机原有的数据会全部丢失。

搬家流程见下页

旧机资料太多怎么办

① 在新设备中打开「手机搬家」，根据提示选择正确的旧设备“数据来源”；



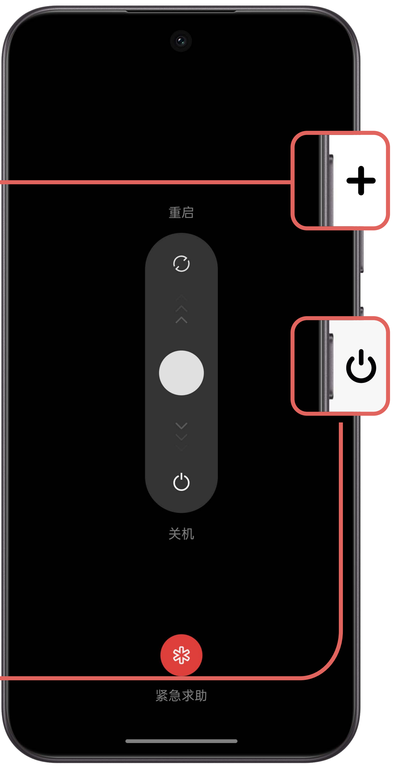


② 使用旧设备扫描新设备上的二维码，建立与新设备的连接。
完成连接后，选择旧设备中需要搬家的数据，点击“开始搬家”即可。

*一加、realme 设备同样适用以上步骤~

手机久用卡顿转圈真没招吗

一、紧急处理指南



① 长按“电源键”与“音量加键”8 秒，强制关机后重启试试。

② 日常使用也建议偶尔关机重启，让手机“放松”一下。

二、日常流畅度优化



① 清理手机空间

在“手机管家 - 清理存储”中，点击“放心清理”，即可一键清理缓存垃圾。

*全新 OPPO A6 Pro 中还藏着一个流畅度“神器”—— 久用保养功能：

打开“手机管家”APP - 常用工具 - 久用保养 - 开始保养，轻轻一点，即可轻松完成手机优化。

建议每月保养一次，轻松提升手机流畅度。

*目前久用保养功能仅覆盖 A 系列和 K 系列机型。

手机久用卡顿转圈真没招吗

② - 在“**清理存储**”中下滑至“**深度清理**”，就能检查并删除占用空间大的照片、视频，卸载不常用的 APP。

*日常用机时，可以将文件云备份后删除本地文件，腾出更多存储空间。



③ 手机过热可能会触发高温保护机制，降低性能，可待手机降温后再使用，同时尽量避免边充边用。

④ 第三方安全或管理类应用可能与系统自带的手机管家存在冲突，引起卡顿，尝试卸载这类应用。

⑤ 新版本通常会带来性能优化和稳定性提升，让手机更加流畅好用。

电量告急？
几招轻松提升手机续航

① “设置-显示与亮度”中开启“自动亮度调节”并设置“自动息屏”时间为 15 秒，减少不必要的亮屏时间；



② 在“显示与亮度”中下滑，找到“屏幕刷新率”，设置为“标准刷新率”，这样既能享受流畅体验，又能降低功耗，让电量更持久；



电量告急？
几招轻松提升手机续航

③ - 下滑“通知与状态栏”，按需开启蓝牙、GPS、NFC 等功能，用完及时关闭，避免它们在后台悄悄耗电；





④ - 一键开启“省电模式”，延长你的使用时间；

电量告急？
几招轻松提升手机续航

⑤-定期清理后台应用程序，减少它们对电量的消耗；



⑥-在“设置 - 电池 - 应用耗电量排行”中，查看最近的高耗电应用，关闭不常用的耗电大户，让你的电量更加充足。



手机上头发热如何快速降温



①-管理应用更新和云同步

1、在“软件商店 - 我的 - 右上角设置”中，关闭“WLAN 自动更新应用”；



2、在“设置 - 云服务”中关闭“**自动备份**”和应用“**云同步**”，需要备份时再手动开启。



②-清理后台程序

清除暂时不用的后台程序并关闭暂时不用的 GPS、Wi-Fi、蓝牙等无线连接，减少手机功耗。

手机上头发热如何快速降温

③ 排查耗电应用

在“设置 - 电池 - 应用耗电量排行”中检查应用耗电情况，排查是否有第三方应用功耗异常导致发热。



④ 优化显示设置

在“设置 - 显示与亮度”中，开启自动调节亮度，同时设置较短的自动息屏时间，延长电池续航。





⑤ 注意环境温度和信号

在适宜的温度、良好的信号环境下使用手机，避免极端环境与信号差造成手机发热。

信号突然掉线怎么办



① 设置 - 关于本机 - 状态信息中点击“SIM 卡状态”；



② 在“SIM 卡状态”中，即可查看当前的信号强度，如果 dBm 值在 -95 及以上，则为信号好。

小贴士：dBm 值是负数，越接近 0，则信号越好。

信号突然掉线怎么办

情况一： 若信号较好（dBm 值 ⩾ -95）

① - 重启手机或检查系统更新，将系统升级至最新版本；

② - 在「设置」里搜索“还原无线设置”，然后按提示操作；

（注：该操作将清除所有已保存的无线设置，后续需要重新设置）；



③ - 将 SIM 卡放入另一部手机对比，如果问题依旧，建议联系运营商处理。

情况二： 若信号较差（dBm 值 < -95）

① - 金属或磁性的手机壳可能会遮挡信号，先拿掉再试试；

② - 如果你在地下室、电梯等场所，建议走到开阔的地方再试试。

蓝牙配对失灵，试试这几招



① 在「设置」中点击“蓝牙”，查看蓝牙设备是否与其他设备建立连接：若已连接，可以点击“**断开连接**”或“**取消配对**”后重新尝试；

若仍无法恢复，你可以重启手机和蓝牙设备后再尝试。

② 如果连接的是车载，可以尝试由车载发起连接，清空车载侧“**已配对的设备**”列表后重试。

（具体操作请参考对应车型说明书）

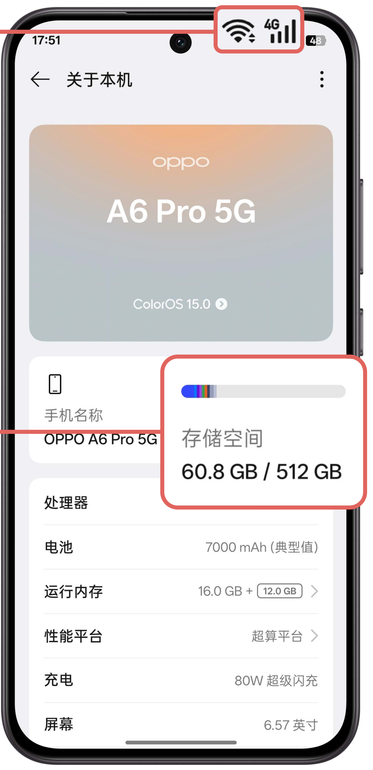
③ 尝试重启蓝牙功能观察是否恢复，若现象还存在，请重启一下手机看看是否能够恢复。

④ 系统版本更新会对手机功能进行一定优化，建议优先将手机更新至最新系统版本后，看看是否能够恢复正常。

系统升级报错别慌
小连招轻松解决

① 建议连接信号较好的网络进行尝试，网络不稳定可能导致下载的升级包损坏或者缺少；

② 保证手机有足够的存储空间，以便能够完成安装包的下载；





③ 若储存空间不足，可尝试清除不必要应用内存：**在“设置 - 应用 - 应用管理”中，点击右上角“⋮”- 显示系统应用”**，选择想要清除缓存的应用，点击**“存储占用 - 清除数据或清除缓存”**；



系统升级报错别慌
小连招轻松解决



④ 确保手机电量不低于 20%，否则系统将不允许 OTA 升级；

⑤ OTA 升级时尽量不要操作手机，避免因为碰到按键导致升级被打断，该情况可以重新进行升级即可；



⑥ 完成以上步骤后，再次进入“**设置 - 系统与更新 - 软件更新**”，重新升级系统看看吧！

四招解决应用神秘蒸发



① 查看应用是否还存在

左滑进入负一屏，
搜索想要查找的应用
名称：
1、若能找到应用，你可
排查是否开启抽屉模式。



2、若已开启，可在桌面
上滑进入抽屉模式后，将
该应用从抽屉模式中**长按**
移动至桌面。

四招解决应用神秘蒸发

② - 排查是否开启特殊模式

若排查抽屉模式后仍找不到应用，可能是开启了特殊模式；若已开启，你可尝试退出试试。

1、多用户模式
排查路径：**设置 - 用户与账号 - 多用户**；







2、儿童模式
排查路径：**设置 - 数字健康与家人守护 - 儿童模式。**

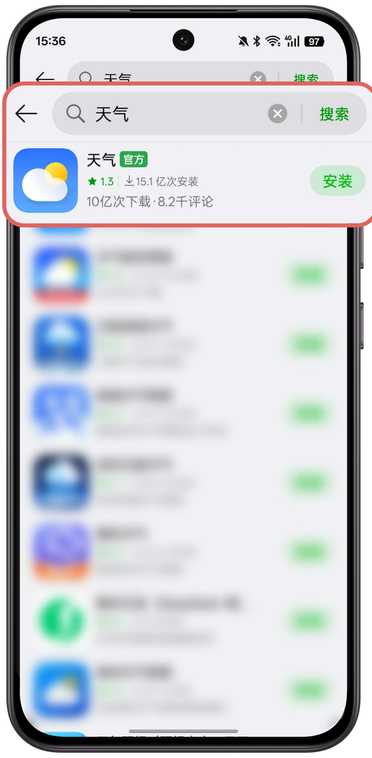
四招解决应用神秘蒸发

③ 排查是否开启“应用隐藏”

排查路径：**设置 - 隐私 - 应用隐藏**







④ 在系统 / 软件商店中找回

部分系统应用误删后，可通过系统 / 软件商店尝试找回：

1、通过软件商店找回

路径：**进入软件商店 - 搜索对应应用名称 - 点击安装；**

四招解决应用神秘蒸发

2、在“设置 - 应用”中点击“找回系统应用”；





在“找回系统应用”即可查看丢失应用，点击“安装”即可。

手机不慎丢失
3 步帮你查找位置

一、日常用机时提前打开“查找”功能，以备不时之需。

① - 登录 OPPO 账号；





② - 处于**开机状态且已连接网络**；
（移动数据 / Wi-Fi）

③ - 已开启“**查找**”功能；



手机不慎丢失
3 步帮你查找位置

④ - **“查找”功能开启路径：**

1、在「设置」中点击“云服务 - 查找”；
2、依次开启“查找手机”、“发送最后位置”、“‘查找’网络”功能。



二、丢失设备后如何查找？



① - **登录 OPPO 设备后在设置中查找**

1、在 OPPO 设备中登录丢失设备的 OPPO 账号；
2、在“设置 - 密码与安全 - 系统安全”的“设备安全”区域中，点击“查找”；

手机不慎丢失
3 步帮你查找位置

3、在“查找”中点击“查看所有设备”，即可查看丢失设备定位信息；





4、上滑后可进行：

“响铃并闪烁”、

“标记为丢失”

与“抹除数据”等操作。

手机不慎丢失
3 步帮你查找位置

② – 通过“云服务官网”查找

1、使用手机 / 电脑打开“OPPO 云服务官网”，登录账号后点击“查找”；







2、在设备列表中即可查看丢失设备定位信息，进行：

- “响铃并闪烁”、
- “标记为丢失”
- “抹除数据”等操作。

*若开启“查找”功能时绑定了邮箱 / 紧急联系人，进入查找页面后需要进行验证。

手机不慎丢失
3 步帮你查找位置

三、温馨提示

① –“**标记为丢失**”后将会锁定设备，验证锁屏密码后才能解锁，同时会在丢失设备的锁屏页面留下联系方式，以便拾到者与你联系。





② –“**抹除数据**”后，设备接入网络时将恢复出厂设置，后续使用时需输入设备绑定的账号密码进行验证。

隐私层层上锁
安全感拉满

① 通知栏消息隐藏设置

1、在「设置」中搜索“通知智能隐藏”;





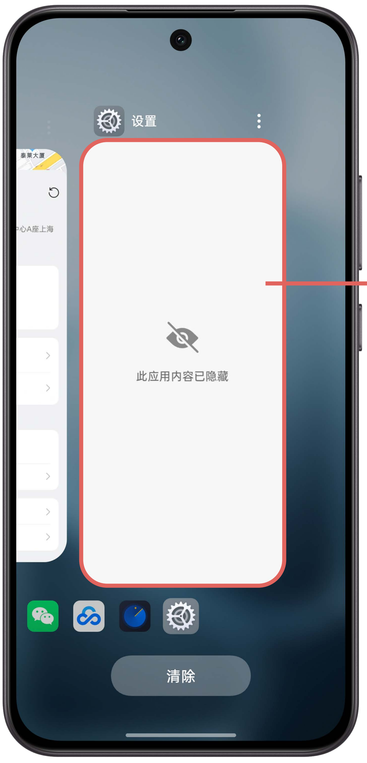
2、点击开启后，输入“锁屏密码”并录入面部信息。

隐私层层上锁
安全感拉满



②-多任务界面隐藏设置

1、上滑悬停进入多任务界面，点击右上角“⋮”中的“隐藏内容”；



2、开启后，多任务界面内容将被隐藏。

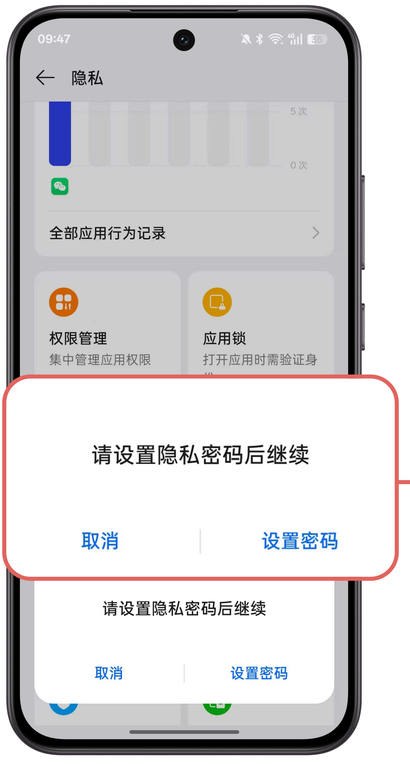
隐私层层上锁
安全感拉满

③ 私密保险箱设置

1、在“设置 - 隐私”中找到“私密保险箱”；







2、**设置隐私密码和安全问题后即可开启**，开启后即可将图片、视频、文档等文件加密存储。

隐私层层上锁
安全感拉满

④-应用隐藏设置

1、在「设置」中搜索“应用隐藏”，设置隐私密码和安全问题后即可进入；







2、点击想要隐藏的应用，并设置访问号码，在拨号盘输入访问号码即可访问被隐藏的应用。

隐私层层上锁
安全感拉满

⑤-隐私替身设置

1、在「设置」中搜索“隐私替身”；







2、选择想要开启隐私替身的应用，并点击开启。

隐私层层上锁
安全感拉满



⑥-**聊天记录自动马赛克**

1、在「**相册**」中点击“**聊天记录 - 截图**”，并点击编辑，左滑点击**马赛克**；



2、选择**自动**，系统将会对聊天记录中的昵称、头像等信息自动打码。

官方维修，安心有保障

一、价格透明化，我们认真的：

“OPPO服务”微信公众号、小程序、官网、「我的 OPPO」 APP 等官方渠道可根据你的机型直接查询备件价格，无任何隐藏收费，修前价格明明白白。

二、原厂备件有保障：

OPPO 原厂屏幕 / 电池等备件全程可溯源，维修后享官方质保，用着踏实。

三、维修全程可视：

支持“面对面维修”，工程师拆机、换件看得到，手机零件不怕被动手脚。

四、售后一直在你身边：

全国 800+ 服务中心，出问题线上线下都能咨询，不用跟第三方扯皮，省时更省心。

解锁官方售后通道“全家桶”

一、OPPO 服务小程序

微信搜索“OPPO服务”小程序，在“**首页**”中点击“**服务中心查询与预约**”，即可查看离您最近的服务中心；在“**备件**”中可查看备件维修价格。

二、7*24 小时热线客服

95018 服务热线，随时随地一键召唤。

三、关注 “OPPO服务” 公众号

实时获取最新的官方资讯：新品信息、福利活动、玩机技巧等精彩内容，一应俱全。
点击“OPPO服务”公众号菜单，一键直达“**在线客服**”，产品使用疑问随时解答。

四、「我的 OPPO」 APP

点击“**会员**”，即可查看您的会员等级与权益内容。
点击“**服务**”入口，下滑到“**便捷服务**”区域：寄修服务、服务中心查询与预约、服务记录、备件价格等均可一键查询。

五、「OPPO 商城」 APP

点击“**服务**”，在“**无忧售后**”区域旁找到“**全部服务**”，点击“**官方服务**”入口即可进入在线客服页面；还有寄修服务、备件价格查询、服务中心等多项服务均可一键查询。

走心服务，笑容加载

一次外卖订单的特殊配送



彭雪雯
南昌 OPPO 官方授权服务体验中心
技术工程师

2025 年 4 月的一个中午，一位神色焦急的外卖小哥冲进了服务中心，正准备上岗的我赶紧向前询问。经过了解，他在送餐途中不慎摔倒，导致手机屏幕无法点开，订单也即将超时。

得知情况紧急，引导小哥前往休息区给他取完号后，我赶紧向主管汇报了情况。看他着急送单，便快速申请了门店的备用机，并协助他登录配送系统联系顾客；主管也迅速组织门店同事参与协助；此时，一位刚忙完的工程师也主动请缨替小哥送外卖。

在手机检测期间，察觉小哥手臂有擦伤，我取来门店常备的便民箱，为他简单清理了伤口。这时，送完外卖的同事回来还把自己的午餐给了小哥，看他不好意思，同事也劝说道：大家都是服务行业的，互帮互助很正常。还调侃说：指不定大家都吃过他送的外卖呢。小哥连连道谢，最终接受了这份心意。

离店时小哥还特意购买了一台新款 OPPO A5 Pro，笑着与我们挥手告别，并表示要把今天的经历分享给身边的同事。

望着小哥离开的身影，心里突然觉得踏实了些，生活总忙忙碌碌，节奏偶尔中断了也别担心，来 OPPO 服务中心，我们一直都在。

防骗守护，服务护航

一次提醒，守护一个家



孙金浩

黑龙江 OPPO 官方授权服务体验中心
服务中心主管

2025 年 8 月，一位阿姨来店里安装软件，并表示要联系软件里一个远在加拿大的朋友——“杨经理”。

软件安装好后，阿姨立即与这位“杨经理”进行了通话，为了不打扰她，我继续手上的工作，可当对方声称帮她订了机票且需要她发送银行卡号时，我察觉到了异常。

经过多次询问，阿姨向我描述了整件事情的来龙去脉：这位“杨经理”声称为她订了今天前往加拿大的机票，并承诺下午会向她的银行卡里转账近 5 万元，现急需她提供个人银行卡号。

听阿姨的描述，我心里一紧，急忙表示：仅通过电话对方无法帮忙订票，而且近期的网络诈骗手段层出不穷，建议她和子女先沟通，同时自己也可以陪她一起前往公安机关核实情况。阿姨在我的劝说下也开始变得警惕起来，起身表示自己可以前往公安局。

不久后，阿姨返回店内向我们致谢，并讲述已经和民警确认这是一起诈骗，所谓下午飞加拿大的航班根本不存在。过了几天后，担心骗子会再度纠缠阿姨，我们便拨通了回访电话询问，阿姨反馈平安无事，并对我们的提醒感激不已。

这件事让我也更坚定了：**服务不只是解决问题，更是用心守护**。我们不仅服务手机，也服务着每位用户的生活。愿每一次提醒，都能为大家筑起一道安全防线。

服务不设“限”

服务多一步，信任多一步



李宏展

天津 OPPO | 一加 官方授权服务旗舰店
技术工程师

前不久，一位用户将她的经历分享到了社交平台，大力称赞了我们。这份认可让我深受触动。我想，其实服务的内在，就是比用户的需求再“多走一步”，这看似微小的一步，也许正是走进心里的一座桥。

那天，一位年轻妈妈带着孩子来到门店维修手机，与我们沟通手机问题的同时还要留意孩子情况，明显有些分身乏术。

于是，我主动找来小玩具和门店常备的零食糖果先帮她“稳住”小家伙。果然，小家伙安静下来后，我们顺利地进行了检测，并很快完成了维修，她紧皱的眉头也舒展了许多。

没想到次日回访时，她又遇到了新困扰——孩子将卫生纸塞入充电口，带娃出门实在不便，听出她的为难，我便主动提出下班时间可以前往她的小区门口协助清理。

傍晚见面后，我清理、测试，手机很快便恢复了正常。看着她的笑容，我更深切地体会到：服务没有标准答案，多主动一步，用户的麻烦就少一步。

愿贴心服务
成为我们友谊的起点

官方微信
扫码关注

官方微信视频号
扫码关注

扫码了解
更多好用功能

OPPO 服务小程序
扫码了解更多玩机技巧